

Wir suchen zur Verstärkung eine(n)
Tourismuskauffrau/-mann
Schwerpunkt Gruppenreisen

Unsere Gruppenabteilung ist der Ansprechpartner für Gruppen-, Incentive- und Eventanfragen. Die Abteilung erstellt Angebote von renommierten Airlines und handelt die besten Konditionen für unsere Kunden aus. Mit jahrelanger Erfahrung im Gruppengeschäft, freuen wir uns immer wieder neue Aufgaben und Herausforderungen anzunehmen.

Ihre wesentlichen Aufgaben sind:

- Selbstständige, bedarfs- und qualitätsgerechte Beratung von Kunden
- Arbeiten mit Amadeus/ Bistro Portal/ Midoco
- Bearbeitung und Abwicklung von Kundenanfragen, sowie Reisebuchungen und Erstattungen
- Pflege der Kundendatenbanken
- Buchung und Abwicklung von Gruppenreisen ab 10 Personen
- Organisation von Tagungen, Messen und Events
- Ausarbeitung von Incentive Reisen
- Kundenbetreuung vor-, während- und nach der Reise

Was erwarten wir von Ihnen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung zur/m Tourismuskauffrau/-mann
- Sie haben Kenntnisse in Amadeus/Bistro Portal/IATA/DB/Touristik/Flug
- Spaß an der Arbeit und eine schnellen Auffassungsgabe
- Eine hohen Leistungsbereitschaft und Ausdauer
- Einer selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Exzellente verbale und schriftliche Kommunikation in Deutsch
- Gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse in MS Office

Teamfähigkeit, Sorgfalt sowie ein freundliches Auftreten zählen zu Ihren Stärken? Eigeninitiative und Lernbereitschaft sind keine Fremdwörter für Sie?

Dann bietet Ihnen DERPART Reisebüro Papendick eine spannende Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem erfolgreichen Familienunternehmen. Bei uns finden Sie kurze Entscheidungswege, ein angenehmes Arbeitsumfeld und nette Kollegen. Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.

DERPART Reisebüro PAPENDICK GmbH & Co. KG

z.Hd. Frau Sabine Ceru
Auf dem Seidenberg 1
53721 Siegburg
sceru@reisebuero-papendick.de