



pepXpress ist ein Spezial-Online-Reiseveranstalter - nur für die Beschäftigten der Tourismusbranche - mit einem attraktiven Angebot weltweiter PEP-, Interline- und Expedienten-Reisen zu günstigen Preisen.

Für unseren Standort in Koblenz suchen wir ab sofort eine/n

TOURISMUSKAUFFRAU/ -KAUFMANN IM BEREICH KUNDENSERVICE (IN VOLLZEIT)

Ihre Aufgabenbereiche

- > Bearbeitung aller telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen (1st Level Support für pepXpress)
- > nachfolgende Buchungsbetreuung wie z.B. Umbuchungen, Stornierungen, Leistungsänderungen sowie Namechanges, Kontrolle servicerelevanter Buchungsstatus
- > gegenseitige Unterstützung und Vertretung im Tagesgeschäft
- > Support bei der Log-in Anlage sowie bei der Kundendatenverwaltung
- > Newsletter An- und Abmeldungen
- > Vorgangsablagen
- > Definition von Anforderungen an das Buchungssystem
- > Kommunikation mit Leistungsträgern in deutscher und englischer Sprache

Ihr Profil

- > abgeschlossene Ausbildung im Bereich Touristik
- > erste Erfahrungen im Bereich Touristik / Reiseveranstalter sind von Vorteil
- > sie sollten gerne im Team arbeiten sowie strukturiert und eigenverantwortlich
- > gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- > Eigenständiges Arbeiten in einem jungen, motivierten Team
- > Einen vielseitigen Tätigkeitsbereich und kurze Entscheidungswege innerhalb des Unternehmens
- > Ständige Weiterentwicklung „on the job“
- > Vergünstigungen bei Urlaubsreisen
- > kostenlose Parkplätze am Unternehmen
- > Zahlung von VWL
- > flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 07:30 – 18:00 Uhr – kein Wochenende!

Wenn Sie ein familiäres Arbeitsklima in einem sich neu ausrichtenden Unternehmen mögen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung in digitaler Form.

Kurzbewerbungen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins senden Sie bitte per E-Mail an: bewerbung@pepXpress.com

www.pepXpress.com

Holidays ...
for **Holiday Makers!**