

THE
ELLA FOGG
TRAVEL COMPANY

ELLA FOGG – The Travel Company ist ein junges Unternehmen im Herzen von Berlin.

Im Januar letzten Jahres gegründet, entwickeln wir maßgeschneiderte Reisen für Menschen mit hohen Ansprüchen. Um weiter zu wachsen und unseren Kunden den besten Service zu bieten, suchen wir neue Mitarbeiter/innen in Voll- oder Teilzeit.

Sie sind passioniert auf Reisen und interessieren sich für die unterschiedlichsten Destinationen. Sie sind mit den Wassern der sieben Weltenmeere gewaschen (oder haben es vor).

Als **Travel Consultant bei ELLA FOGG** sind Sie verantwortlich für Planung und Verkauf von hochwertigen Reiseerlebnissen. Dies umfasst:

- Produktgestaltung und Ausarbeitung von individuellen Reisen
- Eigenständige Kommunikation mit den Leistungsträgern vor Ort (vorwiegend in Englisch)
- Beratung & Begleitung unserer Kunden in sämtlichen Phasen vor, während & nach der Reise vorwiegend per Mail und Telefon
- Laufende Optimierung unserer Produkte und Services.
- Aufbau und Pflege nachhaltiger Beziehungen zu unseren Kunden.

Sie bringen mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrskauffrau/-mann oder vergleichbare Ausbildung
- Möglichst erste Berufserfahrungen bei einem Reisebüro oder Reiseveranstalter
- Sehr gute Zielgebietskenntnisse
- Eine Serviceorientierte, kommunikative Persönlichkeit
- GDS-/Bahn-/Ticketing-Kenntnisse, bevorzugt Amadeus
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, um mit unseren Leistungsträgern gut kommunizieren zu können
- Die Fähigkeit eigenverantwortlich, strukturiert & ergebnisorientiert zu arbeiten
- Eine ausgeprägte Service Mentalität

Sie erwarten

- Weiterbildungen wie Amadeus-Schulungen, Telefon- und individuelle Schulungen nach eigener Einschätzung sowie regelmäßiges Feedback
- Ein motiviertes Team mit einem gemeinsamen Ziel
- Verantwortung und Impact vom ersten Tag an
- Die Möglichkeit, das Wachstum eines jungen Unternehmens mitzuerleben und mitzuwachsen
- mindestens 30 Urlaubstage sowie Vergünstigungen von Reisen und Teilnahme an Produktreisen
- Betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum öffentlichen Personennahverkehr und eine gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel (S- und U-Bahn).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin (idealerweise per Email) an: jz@ellafogg.com * www.ellafogg.com