



# AERTiCKET

Flugtickets von Profis für Profis

## IATA Profi für das Ticketing/Telefon Team (m/w) für die Standorte Berlin, Hannover, Hamburg und Frankfurt

AERTiCKET ist mit rund 430 Mitarbeitern an 20 internationalen Standorten einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit 20 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in jungen, dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen unser Unternehmen aus.

Selbständiges, engagiertes Arbeiten, eine hohe Lösungskompetenz, Eigeninitiative, Belastbarkeit und die Fähigkeit zur Teamarbeit sollten zu deinen Stärken gehören. Eine aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und das Interesse an technischen Abläufen runden dein Persönlichkeitsprofil ab.

Das Aufgabenfeld umfasst die Bereiche Ticketing, Telefon, Bearbeitung von Umbuchungen, Umschreibungen, Kommunikation mit Kunden und Airlines, Special Service, Queue-Bearbeitung sowie Kundenservice in einem internationalen Umfeld.

### Du zeichnest dich aus durch:

- Sehr gute Tarifkenntnisse im Flugbereich, Kenntnisse im Umgang mit GDS
- Ausführliche Kenntnisse der Verkaufsprozesse im Linienflugbereich
- Kenntnisse der verbreiteten Tools im Linienflug- und Touristikbereich (Front- Mid- und Backoffice-Systeme )
- selbstständiges, engagiertes Arbeiten und eine hohe Lösungskompetenz
- aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und Interesse an technischen Abläufen
- Richtiges Priorisieren bei hohem Arbeitsaufkommen
- Klare und positive Kommunikation
- Gute Englisch-Kenntnisse, mündlich sowie schriftlich
- Bereitschaft zum Schichtdienst

### Wir bieten:

- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem freundlichen und qualifizierten Team
- Vielfältige Angebote für unsere Mitarbeiter, wie sportliche und kulturelle Aktivitäten, jeden Tag frisches Obst und ausgewogenes, kostenfreies Essen in der hauseigenen Kantine in Berlin
- Vielfältige, anspruchsvolle Aufgaben und neue Herausforderungen sowie interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein Kreuzberger Loft-Office mit modernen Arbeitsplätzen und einem flexiblen Jahresarbeitszeitmodell

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail.

AERTiCKET Personalabteilung, Boppstraße 10, 10967 Berlin E-Mail: [personal@aer.de](mailto:personal@ aer.de), Internet: [www.aerticket.de](http://www.aerticket.de)