

## Neue Crowne Lounge empfängt die ersten Gäste Teileröffnung am Flughafen Amsterdam-Schiphol



**KLM Royal Dutch Airlines hat den ersten Teil der neuen Crowne Lounge am Flughafen Amsterdam-Schiphol eröffnet. Sie liegt zwischen den Flugsteigen E und F und ist auf die Bedürfnisse von Passagieren auf Langstreckenflügen zugeschnitten. Neben einer neuen Einrichtung und einem veränderten Ambiente erwarten sie modernste Technik und Innovationen sowie erstklassiger Service und ein umfangreiches Cateringangebot auf drei Ebenen. Der zweite Teil der Lounge wird im Sommer 2019 eröffnet, im Jahr des 100. Geburtstags von KLM.**

Die neue Crowne Lounge ist dank eines neuen, eindrucksvollen Eingangs am Holland Boulevard leicht zu finden. Die Passagiere erreichen sie per Rolltreppe und Lift und können an Automaten mit ihrem Boarding-Pass einfach selbst einchecken.

„KLM will die anspruchendste Lounge der Welt anbieten – eine eigene Destination für sich“, erklärt Boet Kreiken, EVP Customer Experience. Das neue Konzept knüpft an die Strategie an, ultimative Gastfreundschaft und perfekten Kundenservice in den Mittelpunkt zu stellen. Mit der renovierten Lounge kann KLM ihren langjährigen Kundenbeziehungen neues Leben einhauchen und neue Kunden willkommen heißen. Der Umbau des zweiten Teils der Lounge hat bereits begonnen.“

Zusammen tragen die neuen Speisen- und Getränke-Konzepte, Logistik, digitale Innovationen einschließlich des Selbstbedienungsangebots sowie ein aufmerksamer Service des Lounge-Personals zu einem ganz persönlichen Erlebnis bei. Damit hat KLM die Lounge der Zukunft geschaffen.

## Für die Bedürfnisse der Kunden

Die neue Ausstattung der KLM non-Schengen Crowne Lounge bietet den Gästen eine völlig neue Erfahrung. KLM hat verschiedene Zonen zum Arbeiten, Entspannen, Unterhalten und Speisen eingerichtet, einschließlich eines Fine-Dining-Bereichs. Mit Fertigstellung des zweiten Teils im Sommer 2019 ist die Lounge mit 6.800 Quadratmetern fast doppelt so groß und den Passagieren stehen mit 1.500 Sitzplätze fast zweimal so viele zur Verfügung als bisher.

Die „Polder“-Zone ist bereits geöffnet. Bis zur kompletten Eröffnung der Lounge werden dort zusätzliche Plätze bereitgestellt. Schon jetzt können die Passagiere den „Dutch Mountain“ zur Unterhaltung und die neue „Sky Zone“-Bar auf der dritten Ebene nutzen.

### **Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland:**

**f2kreation, Susanne Freitag**, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51,  
E-Mail: [sufreitag@airfrance.fr](mailto:sufreitag@airfrance.fr) und [s.freitag@f2kreation.de](mailto:s.freitag@f2kreation.de)