

Tourismuskauffrau/-mann (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Verkauf von Kreuzfahrten und individuellen Zusatzleistungen
- Beratung und Betreuung unserer Kunden am Telefon sowie per E-Mail
- individuelle Ausarbeitung von Kreuzfahrtangeboten und Reiseprogrammen
- Beantwortung aller Fragen und Anliegen während der gesamten Reiseplanung
- Unterstützung bei der Optimierung unserer Arbeitsabläufe und internen Prozesse

Was du mitbringst:

- abgeschlossene touristische Ausbildung (z.B. Reiseverkehrskauffrau/-mann, Tourismuskauffrau/-mann, Hotelfachfrau/-mann) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Service- und Kundenorientierung gepaart mit einem natürlichen Verkaufstalent
- große Begeisterung für Kreuzfahrten und idealerweise Kenntnisse in der Branche
- Erfahrung mit TOMA wünschenswert, jedoch kein Muss
- Engagement, Flexibilität und ein ausgeprägter Teamgeist
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an:
jobs@e-hoi.de

Für Rückfragen steht dir Lisa Deskowski unter der Rufnummer 069 – 20456 681 gerne zur Verfügung.

Unsere Benefits für dich:



verantwortungsvolle Aufgaben von Anfang an



flexible Arbeitszeiten im Rahmen unserer Schichtplanung



Zuschläge für Wochenend- und Feiertageinsatz



30 Tage Urlaub



kostenloses Jobticket im ganzen RMV – Gebiet und zentrale Anbindung im Herzen Frankfurts



regelmäßige Mitarbeitererevents und Betriebsausflüge



Jährliche Inforeisen an Bord unserer Partner



vergünstigte Mitgliedschaft im Fitnessstudio



Touristiker-Reisevorteile zu attraktiven Konditionen für dich, deine Freunde und Familie