

COUNTER-INFO
— 2023 —



Explora

JOURNEYS

ENTDECKEN SIE DEN OCEAN STATE OF MIND



EINE SEEREISE WIE KEINE ANDERE MIT EXPLORA I UND EXPLORA II

*Entdecken Sie jetzt die neue All-Inclusive Luxusklasse des Seereisens
und wachsen Sie mit uns!*

ZEITGENÖSSISCHES DESIGN UND ZEITLOSER CHARME

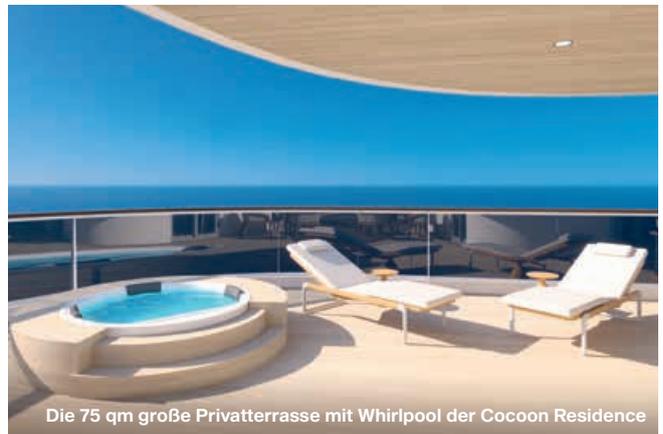
Alles, was die Welt zu bieten hat, auf *sinnvolle Weise* genießen.
Sich mit neuen Menschen, Kulturen und Aromen und auch mit sich
SELBST VERBINDEN. Sich *inspirieren lassen*, darum geht es
Reisenden, die sich für Explora Journeys entscheiden.



EXPLORA I und EXPLORA II sind baugleiche Schwesterschiffe der Luxusklasse



Das einer Superyacht nachempfundene Heck



Die 75 qm große Privaterrasse mit Whirlpool der Cocoon Residence



Lässiger Lifestyle in der Sky Bar auf Deck 14



Wohnbereich im Premier Penthouse mit Blick auf die private Terrasse



Moderner Luxus und französisch inspirierter Genuss im Fil Rouge



Stilvoll verweilen in der Lobby Bar



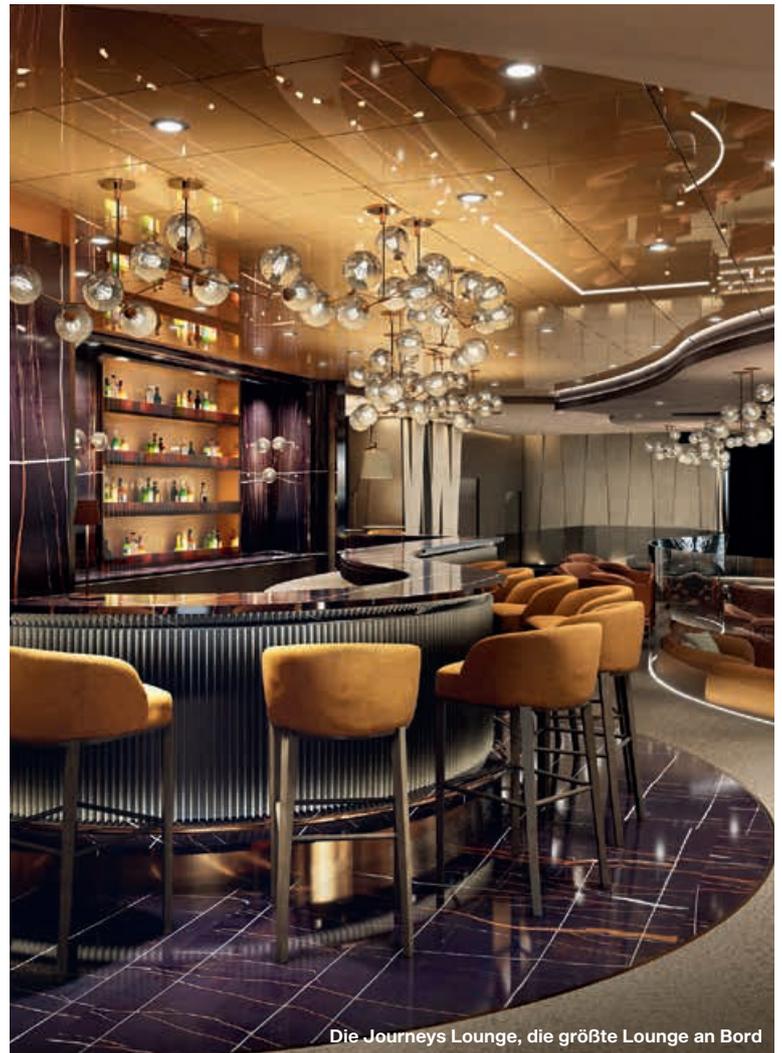
Der Wohnbereich im Grand Penthouse



Überdurchschnittlich viele Rückzugsorte überall an Bord



Die private Terrasse der Ocean Grand Terrace Suite



Die Journeys Lounge, die größte Lounge an Bord

EXPLORA JOURNEYS AUF EINEN BLICK

Endlich ist es so weit! Begrüßen Sie mit uns die EXPLORA I (und bald auch schon die EXPLORA II) und mit ihr die vollendete, *veredelte Kunst*, das Meer zu bereisen: im **OCEAN STATE OF MIND**.
Vollkommen entspannt und völlig frei, um sich jederzeit für das zu entscheiden, *was jetzt gerade guttut*.

Dürfen wir vorstellen? Explora Journeys ist die neue europäische Luxusklasse des Seereisens. Ab Sommer 2023 bringen wir Ihre und unsere Gäste zu inspirierenden Reisezielen auf der ganzen Welt. Und zum inspirierendsten Ziel von allen: zu sich selbst.

Mit vorausschauendem, persönlichem Service in der Tradition Schweizer Hotelfachschulen, mit zeitlosem, elegantem Design nach europäischem Geschmack, mit besonders viel Platz zum ungestörten sich Zurückziehen, mit originellen Reiserouten, die extra viel Zeit zum entspannten Erkunden lassen, mit neuen Konzepten für nachhaltiges Reisen und mit all den Selbstverständlichkeiten, die wahren, unaufdringlichen Luxus ausmachen.

MEHR ZEIT

Wir veredeln das kostbarste Gut unserer Gäste, ihre Zeit, denn wir ermöglichen ihnen echte, tiefe Erlebnisse. Wir verweilen länger in den Häfen, bis in den späten Abend oder gar über Nacht, und plötzlich wird aus dem vermeintlichen Weniger ein wunderschönes Mehr.

MEHR RAUM

Sowohl die privaten Rückzugsräume, die Suiten, Penthouses und Residences, die zwischen 35 und 280 Quadratmeter groß sind, als auch die öffentlichen Räumlichkeiten sehen pro Gast deutlich mehr Raum als auf anderen Schiffen der Luxusklasse vor.

MEHR SERVICE

Mit 1,25 Gastgeber:innen pro Gast bei höchstens nur 900 Gästen versprechen wir Ihren Gästen einen aufmerksamen, unaufdringlichen Service. Die Gäste der Residences verwöhnt zusätzlich der persönliche Butlerservice.

MEHR FREIHEIT

Wer mit Explora Journeys reist, genießt ein Maximum an Freiheit und Wahlmöglichkeiten, zum Beispiel: sechs intime, thematische Restaurants, selbstverständlich ohne Tischzeiten, vier Pools, davon einer mit einem Glasdach, das sich je nach Wetter öffnen und schließen lässt, All-Inclusive Reisen einschließlich aller Getränke an Bord und fünf verschiedene Arten von Destination Experiences.

MEHR ENGAGEMENT

Explora Journeys mit Hauptsitz in Genf gehört zur MSC-Group, der größten privaten Reederei der Welt, und damit zur ersten Kreuzfahrtmarke, die am freiwilligen Umweltzertifizierungsprogramm „Green Marine Europe Label“ teilnimmt. Damit verpflichten sich MSC Cruises und Explora Journeys, ihre Umweltleistungen jährlich zu messen und zu verbessern, etwa in den Bereichen Treibhausgasemissionen oder Abfallmanagement. Bis 2030 will die MSC-Group emissionsfreie Kreuzfahrtschiffe in Dienst stellen und bis 2050 den vollkommen emissionsfreien Schiffsbetrieb erreichen.

MEHR DESIGN

Schon die Silhouette der EXPLORA I, die im Juli 2023 erstmalig in See stechen wird, gefolgt von ihrem Schwesterschiff EXPLORA II im Sommer 2024 und vier weiteren bis 2028, wirkt beeindruckend stilvoll und puristisch. Das abgestufte Heck mit den Pools und Sonnenterrassen ist einer Superyacht nachempfunden. Die Innenarchitektur nach Art zeitloser europäischer Eleganz wirkt beruhigend und inspirierend zugleich und ist die perfekte Understatement Kulisse für die Erlebnisse der anspruchsvollen Gäste.

MEHR REISEBÜRO-SERVICES

Wir möchten es Ihnen von Beginn an **so einfach wie möglich** machen, erfolgreich mit uns zusammenzuarbeiten. In dieser Broschüre stellen wir Ihnen daher nicht nur unsere Marke und das Produkt, sondern auch die zentralen Funktionen des **Explora Travel Advisor Centre** vor, bestehend aus Booking Suite, Knowledge Suite, Marketing Suite, Performance Suite und Headlines, dem News-Bereich. Gerade im Luxussegment dürfte für Sie der neue **By Appointment Service** von Interesse sein, die Beratung per Videocall zum Wunschtermin zusammen mit Ihrem Kunden oder „unter uns“ ohne Ihren geschätzten Kunden.

INHALT

Homes at Sea	S. 5
Fine Dining	S. 6
Bars, Lounges, All-Inclusive	S. 7
Ocean Wellness	S. 8
Destination Experiences	S. 9
Vorteile für Ihre Gäste	S. 10
Gruppenkonditionen	S. 11
Agentur-Services	S. 12 –13
Der Schutz der Meere	S. 14
Kontaktdaten	S. 15



Baden bei jedem Wetter im Pool mit beweglichem Glasdach

PERFEKTE RÜCKZUGSORTE AN BORD

Wir besinnen uns auf das, worum es bei einer Seefahrt geht:
um das pure, *intensive Eintauchen* in neue Welten.
Daher gestalten wir unsere Schiffe als eine **HOMMAGE** an die See.
Und schreiben die Geschichte des Reisens mit neuster Ingenieurs-
und Handwerkskunst fort, so **LUXURIÖS wie nie zuvor.**

HOMES AT SEA

Unsere Homes at Sea sind elegant, geräumig und komfortabel. Auf EXPLORA I und EXPLORA II sind alle jeweils nur **461 Ocean Suites, Ocean Penthouses und Ocean Residences** mit Meerblick dafür ausgelegt, die Sinne der Gäste anzuregen und sie den Ocean State of Mind spüren zu lassen. Dafür haben wir mit international führenden Designern und **Architekten von Superyachten und Luxushotels** zusammengearbeitet. Das Ergebnis: eine nahtlose Verschmelzung von Schweizer Präzision, **europäischer Handwerkskunst und angesagtem Design** und bereits die erste Auszeichnung „Best Cabin“ bei den Cruise Ship Interiors Awards 2022.

Ihre Gäste genießen **unvergleichlich viel Platz und Privatsphäre**. Unsere Ocean Suiten beginnen bei erstaunlichen 35 m² und messen im Durchschnitt 42 m². Mit dem Wohnraumangebot anderer Luxus-kreuzfahrtschiffe sind sie schlicht **nicht vergleichbar**. Alle Suiten strahlen mit sanften Farben, angenehmen Texturen und heimeliger Atmosphäre **Ruhe und Geborgenheit** aus.



Ocean Terrace Suite mit begehbarem Kleiderschrank und Terrasse

- Essbereich und Sonnenliegen auf der privaten Terrasse
- Das Gepäck der Gäste und eine Flasche Champagner stehen bei Ankunft schon in der Suite bereit
- Begehbare Kleiderschrank mit Frisierkommode sowie Dyson-Supersonic™-Haartrockner
- Walk-In-Dusche und Fußbodenheizung im Bad
- Exklusive Sessel bzw. Sofas von Molteni&C und Terrassenmöbel von Manutti
- Fernglas
- Kabellose Ladestation auf dem Nachttisch
- Minibar, die nach Gästewunsch aufgefüllt wird
- Espressomaschine mit biologisch abbaubaren Kapseln, Wasserkocher und Teebereiter
- Luxuriöse Bettwäsche und Handtücher von Frette
- Persönliche und wiederbefüllbare Wasserflasche pro Gast
- Infotainment-System mit Smart-TV und Netflix
- Unlimitiertes Highspeed-Wi-Fi mit Suite-eigenem Router



Meerblick, wohin das Auge reicht, in der Owner's Residence

OCEAN SUITES

Zwischen 35 und 39 Quadratmetern groß genießen hier zwei Erwachsene und ein Kind bis 18 Jahre ausgesuchtes Design und exklusives Wohnen, von der privaten Terrasse über einen Wohnbereich bis zum umfangreichen Kissenmenü.

OCEAN PENTHOUSES

Zwischen 43 und 68 Quadratmeter groß finden hier zwei Erwachsene sowie ein Kind bis 18 Jahre oder ein dritter Erwachsener ihr perfektes Urlaubszuhause. Diese Kategorie ist zusätzlich mit einem Ess- und einem Arbeitsbereich und einem Technogym Case ausgestattet, und teils ist das Schlafzimmer separat.

OCEAN RESIDENCES

Auf 56 bis 74 Quadratmetern wohnen hier zwei Erwachsene sowie ein bis zwei Kinder bis 18 Jahre oder ein dritter Erwachsener äußerst luxuriös und verwöhnt vom Butlerservice. Besondere Ausstattungsmerkmale sind die Technogym Bench und der Meerblick-Whirlpool auf der privaten Terrasse. Das Schlafzimmer ist immer separat vom Wohnbereich, vom Ess- und vom Arbeitsbereich mit großem Schreibtisch. Manche Ocean Residences verfügen über ein Gästebad, eine separate Badewanne und eine einzigartige umlaufende Terrasse.

OWNER'S RESIDENCE

Mit 280 Quadratmetern verspricht die Owner's Residence das absolute Höchstmaß an Komfort. Wer hier wohnt, vertraut seine Wünsche einem privaten Butler an. Die 125 Quadratmeter große Terrasse der Owner's Residence erstreckt sich am Heck über die gesamte Breite des Schiffs. Genau in ihrer Mitte befindet sich ein verglaster Infinity Pool. Wer hierin badet, schwimmt fast mit dem Meer. Weitere Ausstattungsmerkmale: großzügige Loungelandschaft, Feuerstelle, Dampfbad u.v.m. Buchbar für drei Erwachsene oder zwei Erwachsene und ein Kind unter 18 Jahren.

(Die Quadratmeterangaben inkludieren die Terrassenflächen.)

FINE DINING VOLLKOMMEN ENTSPANNT

Ihre anspruchsvollen Gäste genießen an Bord der EXPLORA I und EXPLORA II *Fine Dining auf Weltklasseniveau*. Vollkommen entspannt ohne Dresscode, ohne Tischzeiten oder Restaurantzuweisungen, dafür *fast grenzenlos All-Inclusive*.



Authentische mediterrane Köstlichkeiten im Med Yacht Club

DURCHDACHTE KULINARIK, KUNSTVOLL PRÄSENTIERT

Sowohl die EXPLORA I als auch die EXPLORA II verfügen über 18 gehobene, abwechslungsreiche Restaurants, Bars und Lounges, die das Talent internationaler Köchinnen und Köche und **gesunde Zutaten aus den bereisten Regionen** zelebrieren. Nahezu alle Speisen und Getränke sind **im Reisepreis bereits inbegriffen**. Lediglich im Anthology wird eine Erlebnisgebühr erhoben.

PANASIATISCHE KÜCHE IM SAKURA

Hier genießen Ihre Gäste feinste **japanische, thailändische, malaysische und vietnamesische** Aromen, nach traditionellen Methoden zubereitet. Das Design ist japanisch orientiert, über den Tischen bilden leuchtende Kirschblüten einen Baldachin, es gibt einen **Sake-Sommelier** und eine feine Auswahl an Shōchū.

LUXURIÖSES STEAKHOUSE MARBLE & CO. GRILL

Die Qualität der Speisen in dieser europäischen Interpretation eines luxuriösen Steakhouses ist exorbitant. Wir bringen ausschließlich **die besten Stücke seltener Fleischsorten aus nachhaltiger Züchtung** auf den Teller. Ein **Dry Ager Reifeschrank** gehört ebenso zum Angebot wie eine ausgezeichnete Auswahl an edlen Weinen.

MEDITERRANE KÜCHE IM MED YACHT CLUB

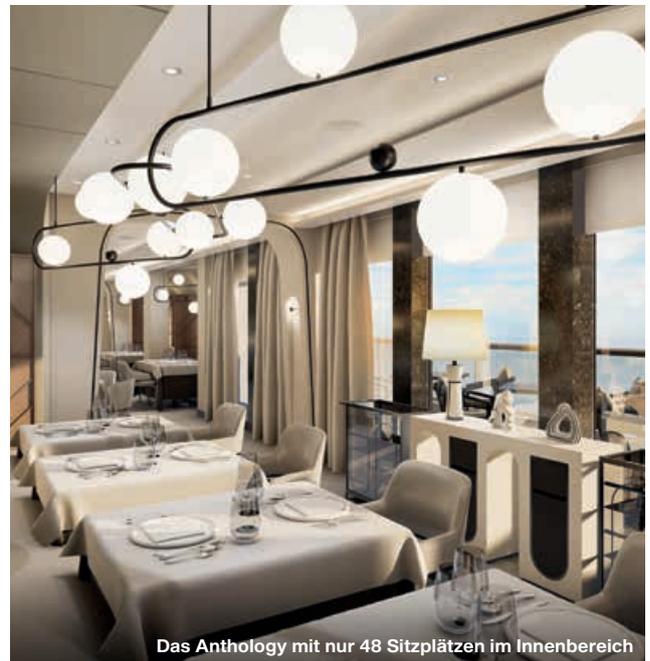
Im Med Yacht Club freuen Ihre Gäste sich auf **authentische mediterrane Küche** aus Italien, Spanien, Griechenland, Frankreich und Nordafrika, **auch vegan und vegetarisch**. Im **Family-Style** kommen die Gerichte auf den Tisch. Dazu gibt es Weine von Trauben, die unter der **Mittelmeersonne** gereift sind, **frische Säfte und Cocktails** aus regionalen Zutaten.

DER MARKTPLATZ EMPORIUM MARKETPLACE

Darf's **extra viel Auswahl** sein? Dann empfehlen Sie Ihren Gästen den Emporium Marketplace, den wahrscheinlich leckersten Marktplatz auf hoher See mit 18 Kochstationen. **Von früh bis spät** gibt es hier **hochwertige Köstlichkeiten aus den bereisten Destinationen** und aus aller Welt. Wie überall an Bord sind auch hier die Getränke wie **Wein oder Champagner inklusive**.

FEINSTE FRANZÖSISCHE KÜCHE IM FIL ROUGE

Hier zieht sich **die französische Philosophie des Kochens und Zelebrierens** durch die feinen französischen und internationalen Gerichte und das Genusserlebnis. Die Küchenchefs besorgen die allerbesten Zutaten. Der rote Thunfisch für das **Thunfisch Tataki an knusprigem Tomaten-Oliven-Tarte**, Gemüse und weißem Vanillepfeffer etwa wurde im offenen Meer in der Nähe der Bucht von Cartagena nachhaltig aufgezogen.



Das Anthology mit nur 48 Sitzplätzen im Innenbereich

ABSOLUTE SPITZENKÜCHE IM ANTHOLOGY***

Auch wenn die anderen fünf Restaurants Ihre Gäste bereits höchst exquisit verwöhnen: Einmal sollte man sich das Anthology gönnen. Hier genießen sie **absolute Spitzenküche**, die Spezialitäten und das Talent von **weltberühmten Gastköchen**, die sich an Bord die Ehre geben. Selbstverständlich mit einem **erlesenen Weinparing** oder spannenden alkoholfreien Getränken, wahlweise indoor oder bei einer sanften Brise an Deck.



All-Inclusive genießen in der Explora Lounge

8 INDOOR BARS & LOUNGES

LOBBY BAR

Die zentral gelegene Bar und Lounge

CREMA CAFÉ

Lebendige europäische Caféhäuskultur

MALT WHISKY BAR

Eine elegante Reise zu den Whiskyregionen der Welt

EXPLORA LOUNGE

Eine lichtdurchflutete Lounge mit spektakulärem 270-Grad-Blick auf das Meer

JOURNEYS LOUNGE

Die größte Lounge an Bord mit einer gut sortierten Bar und Platz für inspirierende Erlebnisse und Darbietungen

ASTERN LOUNGE

Lounge direkt am Astern-Pool für entspannte Momente mit Blick aufs Meer

GELATERIA & CRÊPERIE AM CONSERVATORY

Italienische und französische Köstlichkeiten, wettergeschützt am Pool

THE CONSERVATORY POOL BAR

Das Conservatory ist tagsüber eine wettergeschützte Lounge am Pool. Nachts verwandelt es sich in ein Kino unter dem Sternenhimmel

4 OUTDOOR BARS & LOUNGES

SKY BAR ON 14

Panoramabar an Deck mit schier unendlichem Ausblick

ASTERN POOL BAR

Direkt am ganztägig geöffneten Infinity-Pool zum Entspannen bei Beach-Club-Vibes. Während tagsüber leise Musik läuft, legen zum Sonnenuntergang und abends DJs auf

ATOLL POOL BAR

Bar am hoch gelegenen Pool mit spannenden Vibes und Panorama

HELIOS POOL BAR

Bar am Adults Only Infinity Pool im vorderen Teil von Deck 12, die sonnigste Location an Bord

ALLE REISEN BEINHALTEN*

CHAMPAGNE UPON ARRIVAL

Zur Begrüßung eine Flasche einer Spirituose nach Wahl, eine Flasche Wein und eine Flasche Champagner**

–

A CHOICE OF CULINARY EXPERIENCES INCLUDING IN-SUITE DINING

Anspruchsvolle, abwechslungsreiche kulinarische Erlebnisse in 18 Venues, darunter sechs Restaurants, fünf Lounges und In-Suite-Dining***

–

WELLBEING

Wellness- und Fitnessprogramme an Bord und an den Zielorten sowie kostenfreier Zugang zum Thermalbereich

–

GRATUITIES

Sämtliche Trinkgelder an Bord

–

THE PERFECT HOSTS

Authentischer, kultivierter und intuitiver Service durch unser erfahrenes Team von Hospitality-Experten

–

UNLIMITED BEVERAGES

Jederzeit unbegrenzte Getränke, edle Weine und erstklassige Spirituosen, Kaffeespezialitäten, Tees und Erfrischungsgetränke, einschließlich der Minibar in der Suite

–

WI-FI

Unbegrenzt Highspeed-Wi-Fi auf dem gesamten Schiff

–

SHUTTLE SERVICES

Transfers vom Hafen in die Stadt und v.v. (wo verfügbar)

* Zusätzliche Inklusivleistungen und Services gelten für unsere Kategorien Ocean Penthouses und Ocean Residences.

** Ocean Suite: Veuve Clicquot Yellow Label
Ocean Penthouse: Moët & Chandon Grand Vintage 2015
Ocean Residence: Dom Pérignon Vintage 2013

*** Eine Erlebnisgebühr wird erhoben für das Anthology und Chef's Kitchen



OCEAN WELLNESS

VON MEER INSPIRIERTE WOHLFÜHLANGEBOTE

Anders als andere Luxusmarken **betreiben wir den Spa-Bereich selbst**. So stellen wir sicher, dass unsere Gäste in den vollen Genuss der beruhigenden und zugleich belebenden Wirkung des Ocean Wellness-Programms kommen.



Ein Blick in den beruhigenden, von uns selbst betriebenen Spa



Atoll Pool & Bar mit schier endlosen Aussichten

EXPLORA I und EXPLORA II verfügen über **drei Außenpools**, davon einer nur für Erwachsene, **einen Innenpool** unter einem ausfahrbaren Glasdach, **64 Cabanas (im Reisepreis inbegriffen)** und Speisemöglichkeiten am Pool.

GANZHEITLICHE SELFNESS

Auf ihrem Weg, sich selbst Aufmerksamkeit und Lebensqualität zu schenken, unterstützen wir Ihre Kunden zusätzlich mit **Ernährungs- und Schlafprogrammen** sowie Wellness- und Fitnesserlebnissen an Land. Und immer ist da der Bezug zu der Quelle, die uns am meisten Inspiration und Kraft schenkt: das Meer.

Überall an Bord der EXPLORA I und EXPLORA II spüren Sie, dass das Element Wasser im Mittelpunkt steht. Die Außenbereiche sind mit mehr als 6.250 Quadratmetern **unvergleichlich groß** mit vielen **In- und Outdoor-Whirlpools entlang der Promenadendecks**.

270 m²

FITNESSBEREICH INNEN UND AUSSEN UND FITNESSSTUDIO

– im Reisepreis
inbegriffen –

11

SPA-BEHANDLUNGS- RÄUME

inklusive privater
Spa-Suiten mit
Entspannungsbereich
an Deck und
Behandlungsraum
für zwei

MASS- GESCHNEIDERTE FITNESSKURSE

in Partnerschaft
mit Technogym
– teils im Reisepreis
inbegriffen –

700 m²

THERMALBEREICH ZUM ENTSPANNEN UND REVITALISIEREN

– im Reisepreis
inbegriffen –

ERLEBNISSE FÜR ALLE SINNE

inklusive
Hydrotherapie-Pool,
finnische Sauna,
Dampfbad, Eiswasser-
fall und Salzgrotte
– im Reisepreis
inbegriffen –

VERSCHIEDENE SPORTARTEN

wie funktionelles
Krafttraining, Kurse
mit Pilates, Reformer,
Spinning und Rudern
an Deck
– im Reisepreis
inbegriffen –



Fitness mit Panoramablick auf das Meer

DESTINATION EXPERIENCES

Tief im Inneren gibt es in jedem von uns etwas, das versucht, das Unmögliche zu erreichen, nach den Sternen zu greifen und eine transzendente Sehnsucht zu erfüllen.

Unsere Destination Experiences bieten Ihren Kunden neue Möglichkeiten, die Welt – und sich selbst – kennenzulernen, **in ihrem eigenen Tempo und nach ihren eigenen Interessen.**

BEYOND BOUNDARIES

Atemberaubende Erlebnisse, die **das Unmögliche möglich** machen, vom Klippenspringen auf Ibiza bis zu Champagner und Austern auf der abgelegenen schwedischen Insel Hamneskär

TAILORED EXPERIENCES

Für alle, die wahrlich **individuelle und private Erfahrungen** ohne Kompromisse suchen, wie eine private Yacht oder einen Helikopter, der Sie an Ihr Wunschziel bringt

ENCHANTING EXPLORATIONS

Exklusiv entwickelt für kleine Gruppen für **unvergleichliche Erlebnisse**, die den meisten anderen verborgen bleiben



Ihre Kunden erleben, was den meisten verborgen bleibt

BOUNDLESS DISCOVERIES

Must-Do Erlebnisse an versteckten Orten mit VIP Zugang, sei es ein privater Besuch im päpstlichen Palast von Castel Gandolfo in Italien oder ein Kochkurs in einem andalusischen Privathaus

IN-COUNTRY IMMERSIONS

Erlebnisse, bei denen die Gäste in die Kulturen der besuchten Länder **noch tiefer eintauchen**, All-Inclusive-Ausflüge wie ein hautnahes Erlebnis der imposanten, brasilianischen Iguazú-Wasserfälle, eine UNESCO-Welterbestätte



Versteckte Natur- und Kulturschätze entdecken

ENTDECKEN SIE UNSERE DESTINATION EXPERIENCES

Profitieren Sie von einer **Provisionszahlung**, wenn Ihre Kunden Erlebnisse im Voraus buchen und zahlen.

AUSSERGEWÖHNLICHE VORTEILE FÜR UNSERE GÄSTE

UNSERE GÄSTE VERDIENEN SORGLOSIGKEIT

Bis 120 Tage vor Abreise können Gäste der Ocean Suites und Ocean Penthouses ihre Reise ändern oder umbuchen, Gäste der Ocean Residences bis 200 Tage vor Abreise. Mit diesem **Flexible Journeys Service** möchten wir ihnen Flexibilität und Sicherheit schenken.

FRÜH PLANEN UND MEHR VORTEILE GENIESSEN

Wir wissen es sehr zu schätzen, wenn Gäste ihre Reisen frühzeitig planen. Dafür bedanken wir uns bei ihnen mit dem **Explora Early Booking Benefit** in Form einer Ersparnis von 5%, gültig bis 180 Tage vor Reisedatum, bei vollständiger Zahlung bis drei Tage nach Buchungsbestätigung. Dieser Vorteil kann kombiniert werden mit besonderen Konditionen für:

- Flexible Journeys
- Extended Journeys und Grand Journeys
- Solo Traveller
- Mitreisende Kinder oder Erwachsene in derselben Suite

LÄNGER UND INTENSIVER REISEN

Da bei Explora Journeys keine Reise der anderen gleicht und die Schiffe beständig ihren Weg über die Weltmeere fortsetzen, ist es ganz besonders attraktiv, mehrere Reisen miteinander zu kombinieren. Selbstverständlich bedanken wir uns bei unseren Gästen mit lohnenden Ermäßigungen, wenn sie uns länger begleiten:

Bei einer Buchung von **Extended Journeys** können die Gäste **bis zu 10%** im Vergleich zur Buchung einzelner Reisen sparen.

Bei der Buchung von **Grand Journeys** beträgt die Ermäßigung sogar **bis zu 15%**.

FAMILIEN MIT KINDERN

Wir heißen alle Generationen willkommen und freuen uns, dass wir für jüngere Abenteurer außergewöhnliche Ermäßigungen anbieten können.

Kleinkinder im Alter von 6 Monaten bis 2 Jahren reisen **kostenfrei** in der Suite bei zwei voll zahlenden Begleitpersonen. (Aus Sicherheitsgründen ist eine Mitreise von Babys erst ab einem Alter von 6 Monaten möglich.)

Kinder und Jugendliche zwischen 2 und 18 Jahren erhalten eine Ermäßigung von **bis zu 50%**, ebenso Erwachsene, die als 3. Gast in derselben Suite reisen, jeweils bei zwei voll zahlenden Gästen.

In den Hauptferienzeiten bieten wir spezielle **Kinder- und Jugendprogramme** an.

78 Suiten auf EXPLORA I und EXPLORA II sind mit einer **Verbindungstür** ausgestattet.

BESONDERS FAIRE KONDITIONEN FÜR SOLO TRAVELLER

Gäste, die eine Reise ohne Begleitung unternehmen oder einfach eine Suite für sich allein genießen möchten, können jede Suitenkategorie mit einem Einzelbelegungszuschlag **ab bereits 15%** buchen.

Somit ist eine Reise mit Explora Journeys **für Solo Traveller bedeutend günstiger** als mit dem ansonsten branchenüblichen Aufschlag von 100%.



Das *Meer* **VERBINDET** *uns* mit *uns selbst* und mit den **MENSCHEN** und Orten um *uns* herum. Sein **EINFLUSS** auf uns ist das *Herzstück* der Marke Explora Journeys.

ATTRAKTIVE GRUPPENKONDITIONEN

Wir **FREUEN UNS**, Ihnen unsere Gruppenkonditionen *Journey Together* und *Journey Together+* vorstellen zu dürfen.

Unsere Gruppenkonditionen beginnen bereits ab fünf Suiten und wenden sich beispielsweise an Freunde, die gemeinsam eine Auszeit erleben, und an Familien, die im Verbund von mehreren Generationen eine besondere Zeit miteinander verbringen möchten.

Selbstverständlich wenden wir auch bei Gruppenkonditionen das **Rolling Commission Verfahren** an (s. S. 12).

Bitte informieren Sie sich über alle Details der Gruppenkonditionen auf www.explorajourneys.com/traveladvisors.

Unsere Gruppenabteilung erreichen Sie unter:
journeytogether@explorajourneys.com

JOURNEY TOGETHER

Ab mindestens 5 Suiten / 10 Gästen

1 REISELEITER-FREIPLATZ

JOURNEY EXPERIENCE CREDIT INKLUSIVE

Jede Suite der Gruppenbuchung erhält einen Journey Experience Credit (Bordguthaben), der an Bord verwendet werden kann.

ANZAHLUNG 0 BIS 25 %

Die bei Buchung fällige Anzahlung beträgt je nach Suitenkategorie zwischen 0 und 25%.



JOURNEY TOGETHER+

Ab mindestens 10 Suiten / 20 Gästen

BIS ZU 10% ERMÄSSIGUNG* UND 1 REISELEITER-FREIPLATZ

je 10 voll zahlende Gäste

oder

BIS ZU 20% ERMÄSSIGUNG*

je 10 voll zahlende Gäste

*auf die aktuell veröffentlichten Tarife

5% ANZAHLUNG BEI DER BUCHUNG

Eine nicht erstattbare Anzahlung in Höhe von 5% ist innerhalb von 7 Tagen nach Kontingentsbestätigung zu zahlen, um die Sonderkonditionen von Journey Together+ zu sichern.

WIR MÖCHTEN, DASS AUCH SIE DEN OCEAN STATE OF MIND SPÜREN

Sie **KENNEN** Ihre Kunden des Luxussegments besser als jeder andere. Es ist Ihre *persönliche* **EMPFEHLUNG**, auf die Ihre Kunden Wert legen! Wir nehmen Sie dabei an die Hand, Ihren Kunden die Expertise darzubringen, die sie erwarten dürfen. Mit dem ganz neuen By Appointment Service.

BY APPOINTMENT SERVICE

Wir freuen uns sehr, Ihnen den ganz neuen Service der deutschsprachigen Beratung per Videocall am ausgewählten Wunschtermin anbieten zu können. Bei der Option **By Appointment** sprechen Sie mit einem Ambassador, bei der Option **By Appointment +** schalten Sie Ihren Kunden hinzu, so dass wir direkt und ohne Zeitverlust alle Fragen und Wünsche berücksichtigen können. Selbstverständlich erreichen Sie uns auch außerhalb des By Appointment Service jederzeit deutschsprachig per Telefon oder per E-Mail.

PROVISION

Wir honorieren Ihre Empfehlung und Beratung für Journeys mit **15%** und für Zusatzleistungen mit **8%**. Als erste Luxusreederei zahlen wir Provisionen nach dem **Rolling Commission Verfahren** aus, so dass Sie einen Teil Ihrer Provision bereits nach der Anzahlung erhalten.

EXPLORA JOURNEYS ZEICHNET SICH DURCH FÜNF ZENTRALE ELEMENTE AUS: WEITLÄUFIGKEIT, INDIVIDUALITÄT, DESIGN, DESTINATION EXPERIENCE UND EIN UNERMÜDLICHES ENGAGEMENT FÜR REISEBERATERINNEN UND -BERATER.



EXPLORA TRAVEL ADVISOR CENTRE

Wir haben ein Online-Tool nur für Sie entwickelt, das Explora Travel Advisor Centre. Dieses Tool wurde in Zusammenarbeit mit Reiseberatern erarbeitet, um unsere gemeinsamen Ansprüche miteinander zu verbinden.

REGISTRIEREN SIE SICH NOCH HEUTE AUF
www.explorajourneys.com/traveladvisors



WIR ENGAGIEREN UNS FÜR SIE



ERREICHBARKEIT RUND UM DIE UHR (24/7)

Wir sind rund um die Uhr mit direktem Omnichannel-Support und Hilfe über das Explora Experience Centre, unsere Reservierung und die sozialen Medien erreichbar.



BESONDERE ANERKENNUNG

Sie profitieren vom ersten Rolling Commission Verfahren der Branche und erhalten Ihre anteilige Provision auf die Reise und Zusatzleistungen bereits nach der Anzahlung.



PASSIONIERTER GASTGEBER

Wir freuen uns darauf, Sie und Ihre Kunden durch großartige Erlebnisse an Bord und an Land zu inspirieren. Gemeinsam schreiben wir die Geschichte der Luxusseeferre neu.



RESSOURCEN FÜR IHREN ERFOLG

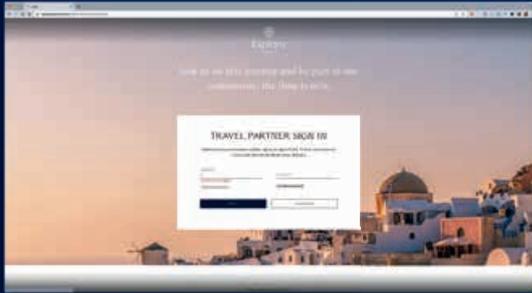
Ausgefeiltes und nahtloses B2B-Programm mit Tools, Ressourcen und Konditionen, die den kontinuierlichen Ausbau unserer Partnerschaft ermöglichen



RESPEKT UND ENGAGEMENT

Wir engagieren uns für die Branche und in verschiedenen Fachverbänden.

EXPLORA TRAVEL ADVISOR CENTRE



So angenehm und leicht wie möglich möchten wir Ihnen die Zusammenarbeit mit Explora Journeys machen. Daher haben wir das Explora Travel Advisor Centre entwickelt, einen zentralen Vertriebspartnerbereich für alle Reisebüro-Services. Er ist ganz einfach zu bedienen und Sie werden sich sicher sofort zurechtfinden. Hier haben Sie rund um die Uhr Zugang zu diesen Informationen:

Booking Suite

Suchen und buchen Sie Reisen, wählen Sie Suiten aus, sehen Sie Preise ein und erstellen Sie Optionen und Angebote für Ihre Kunden.

Knowledge Suite

Kompakte Trainingsvideos zur Marke Explora Journeys und zum Buchungsprozess in der Booking Suite. Mehr erfahren Sie in der Spalte rechts.

Marketing Suite

Zugang zur Bild-, Video- und Logodatenbank, zu Zielgruppenbeschreibungen sowie digitalen und druckfähigen Marketingmaterialien wie etwa Banner, Newsletter, Flyer oder Booklets, die Sie direkt verwenden können. Selbstverständlich finden Sie dort auch Contentvorschläge für Social Media-Beiträge auf z.B. Facebook oder Instagram.

Performance Suite

Ein Reporting-Dashboard, auf dem Sie Ihre Buchungen und Provisionen einsehen können. Hier lernen Sie auch das Explora Journeys-Team kennen und finden alle Kontaktinformationen auf einen Blick.

Headlines

Ein zentraler Nachrichtenbereich, der Sie über die neuesten Reisen, Destinationen und Erlebnisse an Bord und über die Vorteile für Reiseberater informiert.

Wir entwickeln uns stetig weiter und halten Sie hier auf dem Laufenden. Helfen Sie uns über Ihr Feedback bitte dabei!

Knowledge Suite

Ihr Weg zum Explora Certified Expert! Wir freuen uns sehr, Ihnen mit der Knowledge Suite die Möglichkeit geben zu können, dem Gefühl des Reisens mit Explora Journeys Schritt für Schritt auf die Spur zu kommen. Auf drei Ebenen oder Milestones, wie wir es nennen, bewegen Sie sich durch die Lernwelt von Explora Journeys, in Ihrem eigenen Tempo:

- Explora Foundations
- Explora Experiences
- Explora Certified Expert

Foundations

In sechs Kapiteln lernen Sie unsere Marke und unsere Philosophie kennen. Jedes Kapitel besteht aus prägnanten, nur wenige Minuten dauernden Videos, die Sie nach Ihrem persönlichen Gusto anschauen können. Natürlich können Sie die Videos unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt weiterschauen oder sie wiederholt ansehen, ganz wie Sie es brauchen.

Explora Experiences

Nach und nach werden wir im Laufe der Zeit Content in diesem Bereich freischalten.

Wenn Sie Mitglied des Explora Travel Advisor Centre sind, informieren wir Sie automatisch, sobald neuer Content für Sie bereitsteht.

Beginnen Sie jetzt Ihre Qualifizierung zum Explora Certified Expert auf

www.explorajourneys.com/traveladvisors



DAS MEER IST UNSERE INSPIRATIONSQUELLE... UND UNSER ZUHAUSE

Wie Ihre Kunden tun auch wir alles, was wir können, um die Meere, Destinationen und Kulturen, die wir besuchen, zu schützen. Wir sind überzeugt, dass Gemeinschaften und Orte, Kulturen und der ganze Planet miteinander verbunden sind.

WIR MÖCHTEN DIESE WELT FÜR DIE NÄCHSTE GENERATION BESSER HINTERLASSEN, ALS WIR SIE VORGEFUNDEN HABEN.

Wir verpflichten uns dazu, unsere Auswirkungen auf die Umwelt deutlich zu verringern und diese Bemühungen kontinuierlich zu evaluieren und zu verbessern.

In den Bereichen Antrieb, Treibstoff- und Geräuschemissionen werden wir mit Innovationskraft und Entschlossenheit führend sein. Dies steht im Einklang mit dem Ziel unserer Muttergesellschaft, die Treibhausgasemissionen ihres Kreuzfahrtsegments bis zum Jahr 2050 auf Null zu reduzieren.

UNSER PLANET

Weniger schädliche Emissionen: Unsere Schiffe verfügen über die neueste Katalysator-technologie SCR, die den Stickstoffausstoß um 90% reduziert. Die Landstromversorgung reduziert zudem CO₂-Emissionen. Konsequenz ohne Schweröl: Unsere Schiffe sind mit dem schadstoffarmen Marine Gas Oil unterwegs.

ORTE

Unsere Muttergesellschaft kooperiert weltweit mit Organisationen, die sich für den Umweltschutz, die Stärkung von Gemeinschaften und die Katastrophenhilfe einsetzen.

MENSCHEN

Innovative Programme für unsere Gastgeber an Bord mit Fokus auf Lebensqualität, Ausgeglichenheit und Wohlbefinden

SCHON GEWUSST



Unsere erste Kapitänin ist Serena Melani. Sie wird die EXPLORA I während ihrer Jungfernsaison steuern. Serena Melani war in ihrer Karriere bereits erste weibliche Kapitänin überhaupt und die erste Kapitänin mit italienischen Wurzeln.



Das Hotelmanagement auf der EXPLORA I leitet General Manager Heike Berdos aus Deutschland. Seit über 23 Jahren in der Branche, hat sie eine außergewöhnliche Servicementalität sowie ein besonderes Auge für Details entwickelt.

WIR SIND FÜR SIE DA

Wir freuen uns darauf, Sie bei Explora Journeys begrüßen zu dürfen!
Der **DIREKTE AUSTAUSCH** mit Ihnen ist uns wichtig. Bitte melden
Sie sich bei uns, *wir unterstützen* Sie gern.



Francisco Sánchez
Head of Sales Central Europe
+49 (0)151 4070 6668
francisco.sanchez@explorajourneys.com



Daniel Zink
Business Relationship Lead Central Europe
+49 (0)171 8103 901
daniel.zink@explorajourneys.com



Jean-Marc Serex
Business Relationship Lead DACH
+41 (0)76 385 4607
jeanmarc.serex@explorajourneys.com



Ivonne-Laura Jenett
Business Relationship Lead Central Europe
+49 (0)160 7806 320
ivonnelaura.jenett@explorajourneys.com

DEUTSCHSPRACHIGE BERATUNG

Die Explora Experience Centre
Ambassadors, unsere
Reservierungsspezialisten,
beraten Sie gern, natürlich auch
auf Deutsch! Bitte wählen Sie:

00 800 08 25 08 51
(Deutschland/Österreich)*
+41 43 508 64 78 (Schweiz)*

oder schreiben Sie an
support@explorajourneys.com

GRUPPENABTEILUNG

Unsere Gruppenabteilung
berät Sie gern unter
journeytogether@explorajourneys.com

KATALOGE BEI INFOX

Bestellen Sie für Ihre Kunden
hochwertige Katalog im Format
DIN A5 bei INFOX.

* gebührenfrei bei Anrufen aus Deutschland & Österreich bzw. der Schweiz. Bei Anrufen aus dem Ausland fallen Gebühren gemäß Ihres Anbieters an.



Wir freuen uns, wenn wir Sie unterstützen dürfen! Was können wir jetzt für Sie tun?

SEEREISEN, DIE UNS NOCH LANGE IN ERINNERUNG BLEIBEN

Wir unterstützen Sie dabei, dass sich Ihre Kunden ab Sommer 2023 wie nie zuvor mit den *Menschen* und den *Orten* die sie besuchen, **VERBUNDEN FÜHLEN**.

Explora Journeys verändert Luxusreisen auf den Meeren und Ozeanen durch das Zusammenspiel von eleganten Schiffen, inspirierenden Erlebnissen, Nachhaltigkeit, dem Luxus aus Zeit und Raum und intensivem Engagement für unsere Partner.

Es geht um das Kostbare, Einzigartige, darum, sich neue Horizonte zu eröffnen, draußen in der Welt und in sich selbst, stets sorgfältig kuratiert und erstklassig begleitet. Wir machen Träume wahr, von Herzen gern.

Wir freuen uns sehr darauf, Ihre Kunden während der Eröffnungssaison 2023 und darüber hinaus begrüßen zu dürfen. Lassen Sie uns Hand in Hand daran arbeiten, unsere Branche voranzubringen und die Liebe zum Reisen zu beflügeln.

Kommen Sie an Bord, um den Ocean State of Mind zu entdecken und zu zelebrieren.

Wählen Sie aus, wie Sie noch heute mit uns in Kontakt treten möchten:

1. Registrieren Sie sich noch heute als unser Partner auf www.explorajourneys.com/traveladvisors oder scannen Sie den QR-Code auf Seite 12.

2. Bestellen Sie für Ihre Kunden hochwertige Kataloge im Format DIN A5 bei INFOX.

3. Kontaktieren Sie die Explora Experience Centre Ambassadors unter support@explorajourneys.com oder unter 00 800 08 25 08 51 (Deutschland/Österreich)*, +41 43 508 64 78 (Schweiz)*.

* gebührenfrei bei Anrufen aus Deutschland & Österreich bzw. der Schweiz. Bei Anrufen aus dem Ausland fallen Gebühren gemäß Ihres Anbieters an.

4. Buchen Sie einen Beratungstermin ohne Wartezeit im Explora Travel Advisor Centre auf www.explorajourneys.com/traveladvisors

5. Buchen Sie online über das Explora Travel Advisor Centre. Wir werden uns unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Damit Sie und Ihre Kunden in den Ocean State of Mind abtauchen können, wann immer die Sehnsucht Sie kitzelt, haben wir eine Playlist zusammengestellt. Spüren Sie in der Musik, wie entspannend und inspirierend es ist, mit uns zu reisen.



APPLE MUSIC



SPOTIFY



DEEZER

