

BMW GROUP



ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS LTD



MIT BEGEISTERUNG DER ZUKUNFT DEN WEG WEISEN. TEILEN SIE IHRE LEIDENSCHAFT.

Mit Leidenschaft fängt bei BMW alles an. Sie macht aus einem Beruf eine Berufung. Sie treibt uns an, Mobilität immer wieder neu zu erfinden und innovative Ideen auf die Straße zu bringen. Begeisterung für das gemeinsame Projekt macht aus einem Team eine feste Einheit, in der jede Meinung geschätzt wird. Denn nur wenn Know-how, hochprofessionelle Abläufe und Spaß bei der Arbeit zusammenkommen, lässt sich gemeinsam Zukunft gestalten.

Tourismuskaufmann für Privatreisen (w/m/x)

Stellenreferenz: 74537

Willkommen bei der BAVARIA-LLOYD Reisebüro GmbH, einem Unternehmen der BMW Group. Das Team Privatreisen am Standort München übernimmt u.a. die Urlaubsreisebuchungen unserer BMW Mitarbeiter. Verstärken Sie jetzt unser Team!

Was erwartet Sie?

- Stets freundlich und mit dem richtigen Blick für unsere Kundschaft beraten Sie diese rund um ihre Reisen und schnüren auf Wunsch ein Rundum-sorglos-Paket, damit der Erholung nichts im Wege steht.
- Sie informieren unsere Kundschaft über Einreise- und Buchungsbedingungen (ggf. Visabesorgung) und wickeln unsere Kundenanfragen ab.
- Sie bearbeiten Kundenreklamationen unter Berücksichtigung der Qualitätsstandards.
- Sie beraten gerne unsere Kundschaft, dabei ist Ihnen eine selbständige, bedarfs- und qualitätsgerechte Beratung wichtig.
- Sie wickeln die Reisebuchungen unserer Kundschaft ab und steuern aktiv unsere Zusatzverkäufe ab (z.B. Versicherungen, Mietwagen, Hotel).
- Sie arbeiten erfolgsorientiert im Sinne der Provisionsoptimierung und Kostenminimierung und stellen eine hohe Kundenzufriedenheit sicher.
- Die Erstellung des monatlichen Newsletters, der Hoteleinkauf und die Eventplanung von hausinternen Veranstaltungen runden ihr spannendes und kreatives Aufgabenumfeld ab.

Was bringen Sie mit?

- Hochschulabschluss in Touristik, Tourismusmanagement oder eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann (m/w/x)/ Reiseverkehrskaufmann (m/w/x) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Touristik in einem Reisebüro.
- Erste Kenntnisse in der Eventplanung.
- Sehr gute Kenntnisse in START (Amadeus Vista, TOMA, IRIS), MY JACK, Bistro, Paxlounge und Cruise Compass und gute Kenntnisse in den MS Office Anwendungen.
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Worauf können Sie sich freuen?

- 30 Urlaubstage.
- Attraktive Vergütung.
- BMW & MINI Angebote.
- Flexible Arbeitszeitgestaltung.
- Hohe Work-Life Balance.
- Karriereentwicklung.
- Mobilitätsangebote.
- Und vieles mehr siehe bmw.jobs/waswirbieten

Startdatum: ab sofort
Anstellungsart: unbefristet
Arbeitszeit: Vollzeit

Ansprechpartner:
Arjeta Hasi
BMW Group Recruiting Team
+49 89 382-17001

Sie suchen nach einer spannenden Herausforderung? Dann schließen Sie sich unserem Team an. Unter <https://bmw.jobs/74537> finden Sie viele weitere Infos und haben außerdem die Möglichkeit, sich direkt online zu bewerben.



Mehr Insights auch auf LinkedIn [@BMW Group](https://www.linkedin.com/company/bmw-group)
und Instagram [@bmwgroupcareers](https://www.instagram.com/bmwgroupcareers).