

Travel Agent (m/w/d) Fulfillment Service zur Betreuung unserer B2B Kunden



Die AERTiCKET Gruppe ist einer der größten konzernunabhängigen Fluggickethändler weltweit. Bei uns arbeiten rund 1200 Menschen aus 28 Nationen an mehr als 40 Standorten rund um den Globus.

Seit über 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Reiseportale. In unseren Datenbanken sind 55 Mio. Flugtarife zu finden, jährlich stellen wir rund 7 Millionen Fluggickets aus.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Travel Agent (m/w/d)** an unseren Standorten Berlin, Hamburg, Hannover, Frankfurt, Saarlouis, darüber hinaus ist hybrides Arbeiten möglich. In unserem Team warten spannende Aufgaben auf Euch, Ihr arbeitet in einem virtuellen Team und betreut unsere B2B-Kunden zu allen Flugfragen und internationalen Flugtarifen. Die Tätigkeit erfolgt im Tagesdienst Montag-Samstag.

Das Aufgabengebiet umfasst:

- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden (B2B) zu allen Flugfragen und internationalen Flugtarifen in deutscher Sprache
- Buchung, Umbuchung, Stornierung von Flugbuchungen über verschiedene GDS- und Buchungssysteme
- Kundenberatung zu allen AER Produkten und Flugprodukten inkl. Ancillaries
- Sicherstellen der Qualitätsanforderungen und des operativen Standards des Unternehmens
- Serviceorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon/Mail/Queue/IBE

Die Tätigkeit setzt folgende Fähigkeiten und Interessen voraus:

- Ausbildung als Reiseverkehrskauffrau/-mann bzw. Tourismuskauffrau/-mann
- Umfassendes Airline Produkt- und Tarifwissen, inkl. Ticketing Erfahrung
- Mut zur stetigen Weiterentwicklung/Verbesserung des eigenen Arbeitsbereiches
- Sehr gute GDS-Kenntnisse, vorrangig Amadeus und Sabre
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Fähigkeit umfangreiche Sachverhalte positiv allgemein verständlich in- und extern zu kommunizieren
- Richtiges Priorisieren der Aufgaben bei hohem Arbeitsaufkommen
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Kunden- und Serviceorientierung, fokussiertes und flexibles Arbeiten
- Sehr gute Deutsch Kenntnisse, zusätzlich gute Englisch Kenntnisse, mündlich sowie schriftlich
- Teamfähigkeit

Warum wir:

- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem freundlichen und qualifizierten Team
- Vielfältige Aufgaben gepaart mit viel Eigenverantwortung
- Ein mit viel Liebe zum Detail gestaltetes, zentral gelegenes Loft-Office
- Flexibles Jahresarbeitszeitmodell, Sabbaticals möglich
- Zuschuss für die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs
- Branchenübliche Rabatte für den Wochenendtrip oder den Familienurlaub (z.B. günstige Flüge, Bahntickets, Hotelübernachtungen oder sogar komplette Urlaubspakete)
- Täglich ein kostenloses, gesundes und superleckeres Mittagessen, gekocht von unseren Köchinnen und Köchen, serviert in der AERKANTINA für den Standort Berlin. Andere Standorte erhalten Sodexo Schecks.
- Ein schickes Gym mit vielen Sportgeräten (Stepper, Laufbahn, Rudergerät) sowie Tischtennisplatte und Kicker für den Standort Berlin
- Viele gemeinsame Team- und Firmenevents, vom Bowling bis zur Sommerparty

Unsere Wertschätzung gilt allen Menschen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Beeinträchtigungen oder sexueller Orientierung. Wir freuen uns über jede*n Bewerber*in, der/die Engagement und Know-How mitbringt.

Wir freuen uns auf dich!

AERTiCKET Conso GmbH • Personalabteilung • Boppstraße 10 • 10967 Berlin • [Bewirb dich hier!](#)