

Touristikfachkraft (m/w/d)

Schwerpunkt Ticketing



Die TSS AERTICKET Service GmbH ist ein Joint Venture der TSS Kooperation und des Consolidators AERTICKET GmbH mit 5 Mitarbeitern und Sitz in Leipzig.

AERTICKET ist mit rund 430 Mitarbeitern an 20 internationalen Standorten einer der größten Flugticket-großhändler weltweit. Seit 20 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen an ca. 500 Reisebüros deutschlandweit.

Selbständiges, engagiertes Arbeiten, eine hohe Lösungskompetenz, Eigeninitiative und die Fähigkeit zur Teamarbeit sollten zu deinen Stärken gehören. Eine aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und das Interesse an technischen Abläufen runden dein Persönlichkeitsprofil ab.

Das Aufgabenfeld umfasst die Bereiche Ticketing, Telefon, Bearbeitung von Umbuchungen, Umschreibungen, Kommunikation mit Kunden und Airlines, Special Service, Queue-Bearbeitung

Das bringst du mit:

- Gute Tarifkenntnisse im Flugbereich, Kenntnisse im Umgang mit GDS
- Ausführliche Kenntnisse der Verkaufsprozesse im Linienflugbereich
- Selbstständiges, engagiertes Arbeiten und eine hohe Lösungskompetenz
- Aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und Interesse an technischen Abläufen
- Richtiges Priorisieren bei hohem Arbeitsaufkommen
- Klare und positive Kommunikation

Das bieten wir dir:

- Eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kleinen Team
- Ein motiviertes und spezialisiertes Team
- Ein tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Leistungsgerechte Vergütung mit zahlreiche Sonderleistungen

Unsere Wertschätzung gilt allen Menschen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Beeinträchtigungen oder sexueller Orientierung. Wir freuen uns über jede*n Bewerber*in, die Engagement und Know-How mitbringt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

TSS AERTICKET Service GmbH • Personalabteilung • Boppstr. 10 • 10967 Berlin

Bitte bewirb dich [hier](#)