WIR HEUERN AN:

Customer Service Agent (m/w/d)
in Vollzeit bei VIVA Cruises in Düsseldorf

Kommen Sie an Bord von VIVA Cruises und starten Sie Ihre Karriere bei dem exklusiven Anbieter für Fluss- und Expeditionskreuzfahrten. Wenn Sie eine Leidenschaft für die Touristik haben, verantwortliches Arbeiten schätzen und Herausforderungen lieben, sind Sie bei uns ab dem 01.08.2021 genau richtig!

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihren Gehaltsvorstellungen an **jobs@viva-cruises.com**

Aufgabenbereiche:

- individuelle und persönliche Betreuung und Beratung unserer Kunden
- aktiver Verkauf von Flusskreuzfahrten, Expeditionskreuzfahrten sowie vielfältiger Zusatzleistungen via E-Mail, Chat und Telefon
- Datenerfassung und -pflege im Reservierungssystem WBS Blank
- After-Sales Bearbeitung (Stornierungen, Reklamationen)
- Erstellung und Versand von individuellen Reiseunterlagen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Backoffice und administrative Tätigkeiten
- Pflege von Kunden- und Agenturstammdaten
- vielseitige Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und externen Kooperationspartnern

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Touristik, idealerweise im Verkauf von Kreuzfahrten
- Kommunikationsstärke sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit und ein ausgeprägtes Service Verständnis
- eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- fundierte Kenntnisse im Umgang mit MS Office, idealerweise auch in gängigen Reservierungssystemen, WBS Blank und/oder HubSpot

Was wir bieten:

- eine unbefristete Festanstellung in einem stark expandierenden Unternehmen
- vielseitiges Aufgabengebiet in einem kreativen und internationalen Marktumfeld
- ein erfahrenes, leidenschaftliches und aufgeschlossenes Team
- ein ausgefallenes und hochwertiges Portfolio mit der Möglichkeit dieses kreativ mitzugestalten und persönlich kennen zu lernen
- offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Website **www.viva-cruises.com**.