

Hier geht`s
zu dem
Corona-Webinar



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseschutz in Zeiten von Corona

Viele Fälle, die mit dem Coronavirus im Zusammenhang stehen, sind bereits in unseren Reiseversicherungen inkludiert. Pandemien wie Covid-19 sind bei uns generell versichert. Den speziellen Corona-Zusatzschutz können Sie auf unterschiedlichen Wegen zu bestehenden oder neu abgeschlossenen Einmal- oder Jahresversicherungen abschließen, die eine RRV beinhalten. Bitte lesen Sie vorab unsere Buchungstipps auf Seite 3.

Reiseschutz	Leistungen und versicherte Gründe	Jahresschutz Platin und 5-Sterne-Premium-Schutz	Jahresschutz Gold und 4-Sterne-Komfort-Schutz	Ergänzungsschutz: Corona-Reiseschutz
Reise-Rücktrittsversicherung	Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei <ul style="list-style-type: none"> • unerwarteter und schwerer Erkrankung inkl. Covid-19 • Tod • betriebsbedingter Kündigung • Kurzarbeit • Wechsel des Arbeitgebers Erstattung <ul style="list-style-type: none"> • der Stornokosten bei Nichtantritt • des Einzelzimmer-Zuschlags bei Teilstornierung • der Mehrkosten bei verspäteter Anreise • der Umbuchungskosten 	✓	✓	
	Stornokostenabsicherung vor der Reise bei <ul style="list-style-type: none"> • häuslicher Isolation (Quarantäne) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z. B. Arzt) • Verweigerung der Beförderung bzw. Betretens des versicherten Mietobjektes durch berechnigte Dritte (z. B. Flughafenpersonal, Vermieter) am Tag der Hinreise Erstattung <ul style="list-style-type: none"> • der entstandenen Storno- oder Umbuchungskosten • des Einzelzimmer-Zuschlags bei Teilstornierung • der Hinreise-Mehrkosten z. B. für Hotel oder Flug 			✓
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)	Reisepreisabsicherung während der Reise, z. B. bei <ul style="list-style-type: none"> • unerwarteter und schwerer Erkrankung inkl. Covid-19 • Tod • betriebsbedingter Kündigung • Kurzarbeit • Wechsel des Arbeitgebers Erstattung <ul style="list-style-type: none"> • der nicht genutzten Reiseleistungen • des vollen Reisepreises bei Abbruch in der 1. Hälfte der Reise (max. bis 8. Reisetag) • der Reismehrkosten bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise • der Heimreise von Familienangehörigen • 24/7 Notruf-Hotline 	✓	✓	

Corona-Reiseschutz als zusätzliche Absicherung

Reiseschutz	Leistungen und versicherte Gründe	Jahresschutz Platin und 5-Sterne-Premium-Schutz	Jahresschutz Gold und 4-Sterne-Komfort-Schutz	Ergänzungsschutz: Corona-Reiseschutz
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)	<p>Reisepreisabsicherung während der Reise bei</p> <ul style="list-style-type: none"> Isolation (Quarantäne) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z. B. Arzt) Verweigerung der Beförderung bzw. Betretens des versicherten Mietobjektes durch berechnigte Dritte (z. B. Flughafenpersonal, Vermieter) am Tag der Rückreise <p>Erstattung</p> <ul style="list-style-type: none"> der nicht genutzten Reiseleistungen des vollen Reisepreises bei Abbruch in der 1. Hälfte der Reise (max. bis 8. Reisetag) der Rückreise-Mehrkosten (z. B. Flug, Bahn) der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt 24/7 Notruf-Hotline 			✓
Reise-Krankenversicherung	<p>Erstattung</p> <ul style="list-style-type: none"> der Heilbehandlungskosten als Privatpatient der Kosten für einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankentransport (sofern keine medizinischen Gründe oder sonstige regulatorische Vorschriften wie z. B. Flugverbote dagegen sprechen) der Kosten für eine Begleitperson im Krankenhaus, wenn der Versicherte jünger als 18 Jahre alt ist 24/7 Notruf-Hotline 	✓		

Informationen zum Ergänzungsprodukt Corona-Reiseschutz

Abschlussfrist

Der Corona-Reiseschutz ist sofort bei Buchung abzuschließen, spätestens aber nach drei Werktagen. Nach dem 3. Werktag ist der Schutz noch abschließbar, es gilt nun aber eine Karrenzzeit von 10 Tagen, in denen kein Versicherungsschutz besteht. Spätestens 30 Tage vor Reiseantritt muss der Corona-Reiseschutz gebucht werden. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.

Selbstbehalt

Es fällt keine Selbstbeteiligung an.

Risikopersonen

Als Risikopersonen bezeichnen wir:

- Personen, die mit der versicherten Person gemeinsam eine Reise gebucht haben. Dies gilt nicht, wenn mehr als 6 Personen oder bei Familientarifen mehr als 2 Familien gemeinsam eine Reise buchen.
- Personen, die mit der versicherten Person in häuslicher Gemeinschaft leben.

Buchungstipps zum Abschluss des Corona-Reiseschutzes

Corona-Reiseschutz (einzeln abschließbar)

Sollte Ihr Kunde den Neuabschluss einer Jahresversicherung inkl. Corona-Reiseschutz wünschen oder sollte er bereits eine HMR-RRV haben, muss der Corona-Zusatzschutz per Buchungsassistent oder VERSON separat eingebucht werden.

Loggen Sie sich für derartige Buchungen bitte bei VERSON ein oder nutzen Sie den folgenden Link und **ersetzen die xxxxxx durch Ihre ADNR:**

https://secure.hmr.de/rvw-ba/initBa.jsp?baid=2002&adnr=xxxxxx&fTypId=0&locale=de_DE

Bitte nutzen Sie die folgenden Produktcodes:

Corona-Reiseschutz alle Reisearten außer Schiffsreisen

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code
100,-	4,-	931202	931216
200,-	7,-	931203	931217
400,-	11,-	931204	931218
600,-	14,-	931205	931219
800,-	17,-	931206	931220
1.000,-	22,-	931207	931221
1.500,-	29,-	931208	931222
2.000,-	39,-	931209	931223
2.500,-	49,-	931210	931224
3.000,-	59,-	931211	931225
4.000,-	75,-	931212	931226
5.000,-	89,-	931213	931227
7.500,-	129,-	931214	931228
10.000,-	169,-	931215	931229

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)

Corona-Reiseschutz Schiffsreisen

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	3,-	931230	931244
200,-	6,-	931231	931245
400,-	10,-	931232	931246
600,-	13,-	931233	931247
800,-	15,-	931234	931248
1.000,-	19,-	931235	931249
1.500,-	25,-	931236	931250
2.000,-	35,-	931237	931251
2.500,-	45,-	931238	931252
3.000,-	55,-	931239	931253
4.000,-	69,-	931240	931254
5.000,-	79,-	931241	931255
7.500,-	115,-	931242	931256
10.000,-	155,-	931243	931257

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
- Für Schiffsreisen kann keine Urlaubsgarantie angeboten werden.

Corona-Reiseschutz (als Ergänzung abschließbar)

Sollte Ihr Kunde einen Neuabschluss einer Einmalversicherung inkl. Corona-Reiseschutz wünschen, können Sie die Buchung wie gewohnt in allen CRS vornehmen.

Bitte nutzen Sie die folgenden Produktcodes:

Corona-Reiseschutz Ergänzung alle Reisearten außer Schiffsreisen

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code
100,-	4,-	931258	931272
200,-	7,-	931259	931273
400,-	11,-	931260	931274
600,-	14,-	931261	931275
800,-	17,-	931262	931276
1.000,-	22,-	931263	931277
1.500,-	29,-	931264	931278
2.000,-	39,-	931265	931279
2.500,-	49,-	931266	931280
3.000,-	59,-	931267	931281
4.000,-	75,-	931268	931282
5.000,-	89,-	931269	931283
7.500,-	129,-	931270	931284
10.000,-	169,-	931271	931285

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)

Corona-Reiseschutz Ergänzung Schiffsreisen

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	3,-	931302	931316
200,-	6,-	931303	931317
400,-	10,-	931304	931318
600,-	13,-	931305	931319
800,-	15,-	931306	931320
1.000,-	19,-	931307	931321
1.500,-	25,-	931308	931322
2.000,-	35,-	931309	931323
2.500,-	45,-	931310	931324
3.000,-	55,-	931311	931325
4.000,-	69,-	931312	931326
5.000,-	79,-	931313	931327
7.500,-	115,-	931314	931328
10.000,-	155,-	931315	931329

1. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV)
- Für Schiffsreisen kann keine Urlaubsgarantie angeboten werden.