



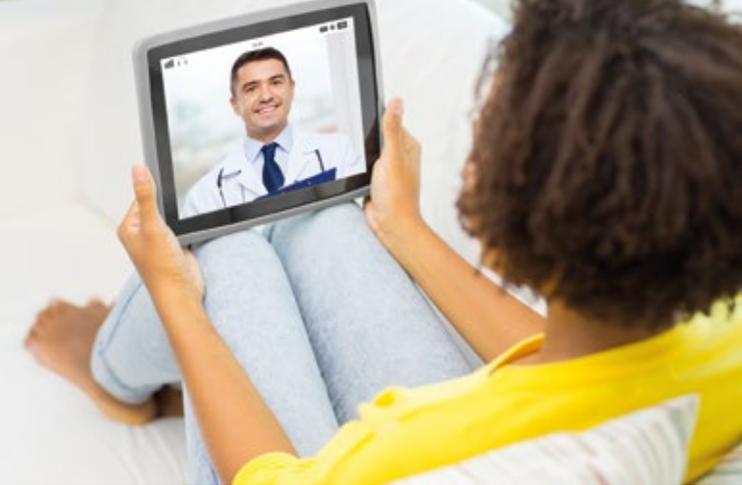
URV

Der Arzt im Handgepäck

Mit der digitalen Sprechstunde sorglos reisen

URV

Union Reiseversicherung



**Neuer Service:
Digitale
Sprechstunde**

Krank im Urlaub – was tun?

Der direkte Draht zum deutschen Arzt

Krankheiten und Gesundheitsfragen kennen keinen Urlaub und nehmen keine Rücksicht auf Auslandsaufenthalte. Deshalb tauchen sie auch mal dann auf, wenn man sie am wenigsten gebrauchen kann: unterwegs, auf Reisen.

Kein Problem mit der digitalen Sprechstunde der URV. Denn unser telemedizinischer Service ist online oder per App 365 Tage im Jahr da, rund um die Uhr. Egal, ob man sich in Europa aufhält oder auf einem anderen Kontinent: Über Videocall, Chat oder Telefon sind rund 250 deutschsprachige Ärztinnen und Ärzte 30 verschiedener Fachrichtungen erreichbar.

Einfach Smartphone oder Tablet zur Hand nehmen und Wunschtermin vereinbaren.

Rund um die Uhr erreichbar

Hier hilft die digitale Sprechstunde

Ihr Kind hat einen unangenehmen Hautausschlag – und das ausgerechnet im Urlaub

Über die digitale Sprechstunde erhalten Sie eine Beratung und telemedizinische Hilfe: sieben Tage pro Woche, rund um die Uhr.

Sie bekommen nach einem ausgedehnten Strandtag plötzlich Fieber und fühlen sich nicht gut?

Rufen Sie bei der digitalen Sprechstunde an und holen Sie sich Rat, was Sie gegen die Krankheitssymptome tun können.

Stechende Kopfschmerzen, verstopfte Nasennebenhöhlen – können Sie heimfliegen?

Wo immer im Ausland Sie sich gerade aufhalten – sprechen Sie mit genau dem deutschsprachigen Facharzt, den Sie gerade brauchen. Ganz ohne Sprachbarriere.



So geht's

Scannen Sie den passenden Code mit Ihrem Smartphone und laden Sie sich die App unseres Partners TeleClinic kostenlos herunter. Einmalig registrieren. Fertig!



App Store (iOS)



Google Play Store



Travel-Pakete und Auslandsreise-
Krankenversicherung

Hier ist die digitale Sprechstunde kostenlos dabei

Die digitale Sprechstunde kann bei diesen
Versicherungen der URV kostenlos genutzt werden:

Paketschutz	
Travel-Jahres- Paket plus	
Travel-Paket	
Gruppenschutz	
Travel-Paket	
Einzeltarife	
Einzel-Reise- krankenschutz	
Jahres-Reise- krankenschutz	

Mit den Travel-Paketen der URV sind die
wichtigsten Risiken auf Reisen abgedeckt.

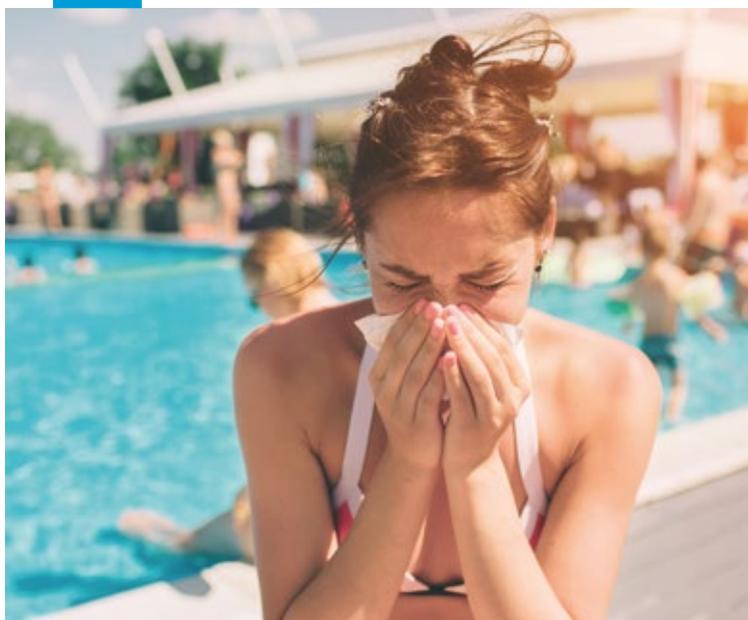
Denn sie enthalten nicht nur eine Reise-Rücktritts-
kosten-Versicherung, sondern auch die komplette
Auslandsreise-Krankenversicherung, die Absicherung
bei Reise-Abbruch und den Rückreise-Schutz.

Mit der URV Auslandsreise-Krankenversicherung
ist auf allen Reisen die nötige medizinische
Versorgung abgesichert.

Die Auslandsreise-Krankenversicherung der URV gibt
es als Einzel- oder Jahres-Reisekrankenschutz. Die
Versicherung ist kurzfristig abschließbar, auch bei
Last-Minute-Buchungen.

Das neue
Puzzleteil für
unbeschwerten
Urlaub

Die digitale
Sprechstunde
Telemedizinische
Beratung und
Hilfe rund um
die Uhr



Hilfe im Fall des Falles

So funktioniert der Arztkontakt im Ausland

Gesundheitliche Beschwerden und Erkrankungen im Ausland sind immer unangenehm, stellen Betroffene vor viele Fragen und sorgen für Verunsicherung. Hierzu bieten wir unseren Kunden gleich zwei professionelle Anlaufstellen: die digitale Sprechstunde und unseren 24-Stunden-Notfall-Service. Sie decken unterschiedliche Bereiche der Hilfestellung ab.



Digitale Sprechstunde

Sprechen Sie jederzeit mit deutschsprachigen Ärzten per Telefon oder Videocall über die App unseres Partners TeleClinic.

Sie nutzen die digitale Sprechstunde, wenn Sie:

- deutschsprachigen ärztlichen Rat per Video oder Telefon benötigen
- eine Empfehlung zu geeigneten Medikamenten oder auch Unverträglichkeiten haben möchten
- das Bett nur schwer verlassen können oder weit vom nächsten Arzt entfernt sind
- eine Erkrankung möglichst schnell abklären möchten, um lange Wartezeiten zu vermeiden und wenig Zeit im Urlaub zu verpassen



24-Stunden-Notfall-Service

Holen Sie sich organisatorische Unterstützung in Notfällen und bei akuten Erkrankungen unter +49 211 53 63-439.

Der Notfall-Service hilft Ihnen, wenn Sie:

- Ärzte und Krankenhäuser im Ausland benannt haben möchten
- einen Arztkontakt vor Ort benötigen und die medizinische Versorgung sicherstellen möchten
- einen Dolmetscher hinzuziehen möchten
- organisatorische Unterstützung für einen medizinisch sinnvollen Rücktransport brauchen
- Kostenübernahmegarantien für Ärzte und Krankenhäuser vorlegen müssen
- im Notfall die Betreuung oder Heimreise von Kindern organisieren müssen u. v. m.

Auf einen Blick

Die digitale Sprechstunde

Der Download der App unseres Partners TeleClinic, die Vermittlung zu einem Arzt und die Terminvereinbarung über die App sind für unsere Kunden mit URV Auslandsreise-Krankenversicherung oder einem Travel-Paket kostenlos.

Sobald ein Arztkontakt stattfindet (Videocall, Chat oder Anruf), fallen Kosten an. Die Rechnung hierfür kann zur vollständigen Erstattung bei der URV eingereicht werden.

Bei Fragen zum Service helfen wir gerne weiter. Sie erreichen unsere Hotline von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer **+49 681 844-75 55**.

Union Reiseversicherung AG

66087 Saarbrücken

www.urv.de