

FÜR ENTSPANNTEN URLAUB  
VON ANFANG AN,



SUCHEN WIR MITARBEITER, DIE SCHON  
DAS BUCHEN ENTSPANNT MACHEN.

# Tourismuskauffrau/-mann Reiseverkehrskauffrau/-mann TUI Flughafenstation München



Werden Sie Teil von TUI, dem weltweiten Marktführer in der Touristik.

Für die TUI Customer Operations GmbH suchen wir zum 15. September 2017 eine Reiseverkehrskauffrau/-mann bzw. Tourismuskauffrau/-mann für die TUI Flughafenstation München.

**Standort:** München  
**Land:** Deutschland  
**Bereich:** TUI Flughafenstation München (MUC)  
**Jobnummer:** TCO-0107

## WAS SIE ERWARTET

- Kundenbetreuung der Veranstalter und Marken der World of TUI sowie diverser Fremdveranstalterkunden: Schwerpunkt ist der Verkauf des gesamten Produktportfolios der Veranstaltermarken TUI und 1-2-FLY
- Verkauf aller touristischen Leistungen über verschiedene Reservierungssysteme, z. B. auch von Charter- und Linienflügen, Reiseversicherungen und Mietwagen etc.
- Problemlösung bei Unregelmäßigkeiten z.B. der Weiterbeförderung von Stehenbleibern und Inkasso von nichtzahlenden Fremdkunden sowie Einsatz bei Krisen
- Erstellen/Bearbeiten von Stationsverkehrs- bzw. Abfertigungsberichten vornehmlich über FCS (Flight Control System) sowie Passageabrechnung für Fremdveranstalter
- Zusammenarbeit mit diversen Bereichen der TUI Deutschland und den jeweiligen Verkaufsniederlassungen
- Teilnahme an Fortbildungen wie z.B. Systemschulungen, Zielgebieteninformationen, Produktschulungen sowie Seminarreisen

## WORAUF SIE SICH FREUEN KÖNNEN

- Eine Anstellung beim weltweit führenden Touristikkonzern
- Tarifvertragliche Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vergünstigungen, z.B. attraktive Reisevorteile
- Strukturierte, mehrwöchige Einarbeitung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine tolle Produkt- und Markenwelt
- Eine offene Kultur und ein angenehmes Arbeitsumfeld

## WONACH WIR SUCHEN

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Tourismuskaufmann/-frau bzw. Reiseverkehrskauffrau/-mann
- Mehrjährige Erfahrung in der Tourismusbranche / im Reisebüro
- Zielgebietenkenntnisse im europäischen Mittelstreckenbereich
- Verkaufstalent sowie kunden- und serviceorientiertes Auftreten
- Ausgesprochene Teamfähigkeit und hohe Einsatzbereitschaft
- Sicherer Umgang mit den Buchungs-/Reservierungssystemen (z. B. IRIS.Plus, NewSkies und Bistro) und Microsoft Office
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie fließende Englischkenntnisse
- Bereitschaft zum flexiblen Einsatz und Schichtdienst
- Wir ermuntern Menschen mit Behinderung sich zu bewerben.

## UNSERE MITARBEITER MACHEN UNS ZUR NUMMER 1.

TUI ist mit über 67.000 Mitarbeitern der weltweit führende Touristikonzern. Unter einem Dach bündeln wir ein einzigartiges Hotelportfolio, unsere Kreuzfahrtschiffe sowie eigene Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Reisebüros und vieles mehr. Wir haben uns mit TUI auf eine Reise begeben: wir verändern uns zu einem digitaleren Unternehmen mit mehr Vernetzung und Integration. Wir haben uns auf den Weg gemacht, sind aber noch nicht am Ziel. Steigen Sie jetzt bei uns ein und lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft des Reisens gestalten.



Haben Sie Fragen zum Job? Ich beantworte sie Ihnen gerne.

Angelika Weise

Telefon: +49 511 566-1231

Website: [www.tui-karriere.com](http://www.tui-karriere.com)

Jetzt bewerben

