



Service Center Agent (m/w) Fernreisen
Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE-2016-000156

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Ihre Aufgaben:

Als Service Center Agent (m/w) Fernreisen beraten Sie unsere Reisebüropartner am Telefon und per Mail zu allen Produkt- und Technikfragen. Dabei setzen Sie Ihre umfangreichen Zielgebietenkenntnisse ein, die Sie bei uns mittels professionellen Fortbildungen und speziellen Informationsreisen in die jeweiligen Länder erworben haben. Sie arbeiten Angebote aus, nehmen Sonderwünsche auf und stehen in engen Kontakt mit den jeweiligen Produktmanagements und den Zielgebietenagenturen.

Sie sind Teil eines kompetenten und immer gut gelaunten Teams, das unsere Reisebüropartner beim Verkauf des stark ausgebauten FTI Langstrecken Programms gerne und mit viel Servicebereitschaft unterstützt.

Ihr Profil:

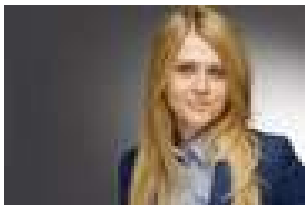
Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrskauffrau/-mann bzw. zur/zum Tourismuskauffrau/-mann, haben vielleicht auch schon im Service-Bereich gearbeitet und TOMA/AMADEUS sind für Sie keine Fremdwörter. Sie telefonieren gerne und haben dabei immer ein Lächeln auf den Lippen? - Dann sind Sie richtig bei uns.

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m2 großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub, damit Sie die Seele baumeln lassen können, von Ihren Mitarbeiterreiserabatten (25%-50% je nach Betriebszugehörigkeit) profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Julita Zielewska
FTI Touristik GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)