

*Kommen Sie an Bord –
auch an Land.*

aROSA 
Schöne Zeit



Geben Sie A-ROSA ein Gesicht.

A-ROSA ist die Alternative zur klassischen Städtereise - komfortabel, leger und mit Sicherheit faszinierend. Die aus elf modernen Flussschiffen bestehende Flotte gehört zu den innovativsten am Markt. Kein Wunder, dass wir heute zu den führenden Anbietern für Kreuzfahrten im Premium-Segment zählen. A-ROSA ist derzeit auf vier europäischen Flüssen unterwegs. So befahren jeweils vier Schiffe die Donau sowie Rhein/Main/Mosel, zwei Schiffe die Rhône/Saône und seit März 2017 ein Schiff die Seine.

Werden Sie Teil unseres A-ROSA Teams und überzeugen Sie sich selbst von der Faszination einer Städtereise auf dem Fluss! Es wartet auf Sie ein spannendes und vom Wir-Gefühl geprägtes Arbeitsumfeld. Durch die Mentalität Jeder hilft jedem entsteht eine einzigartige Atmosphäre. Bei uns übernimmt jeder Verantwortung und sorgt mit großem Engagement für wunderbare A-ROSA Momente.

Für unsere **Zentrale** in Rostock suchen wir Sie zum nächstmöglichen Termin als:

Reservierungsmitarbeiter / Cruise Advisor (m/w)

- Reiseverkehrs-, Tourismus-, Hotelbranche -

Unser Angebot

- Interessante, verantwortungsvolle & kommunikative Verkaufsaufgaben wie:
 - Betreuung und Beratung der Reisebüros sowie Hilfestellung bei Buchungsanfragen
 - Telefonische fachkundige Beratung der anrufenden Gäste hinsichtlich der vielseitigen Angebote von A-ROSA Kreuzfahrten
 - Beratung, Korrespondenz & Verkauf via Telefon, E-Mail, Fax
 - Erfassung der Daten im Reservierungssystem
 - Vorbereitung & Zusammenstellung der Reiseunterlagen
 - Administrative Tätigkeiten
 - Vielseitige Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Partnern
- Kollegiales Arbeiten in einem dynamischen Team
- Arbeiten in einem interessanten und modernen Arbeitsumfeld

Unsere Erwartungen

- Abgeschlossene Ausbildung in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche
- Berufserfahrung im Reisebüro, beim Reiseveranstalter oder in der Hotelreservierung von Vorteil
- Gute Kenntnisse der Kreuzfahrtbranche wünschenswert
- Kommunikative Persönlichkeit mit sympathischer Telefonstimme und professioneller, überzeugender Vertriebsstärke am Telefon
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift und im Umgang mit MS Office sicher
- Schnelle Auffassungsgabe und engagierte Bereitschaft für eine aktive Mitarbeit
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und kundenorientiertes Verhalten

Wenn Sie zu diesem Profil passen und gerne für dieses spannende Produkt arbeiten möchten, freuen wir uns auf Ihre Online Bewerbung. Bitte nutzen Sie dazu unseren Bewerbungsbogen, den Sie mit einem Klick auf den Button "Online Bewerbung" erreichen. Oder senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

A-ROSA Flussschiff GmbH

Loggerweg 5 | 18055 Rostock | Deutschland

Ansprechpartner: Frau Julia Schwark

Position/Abteilung: Senior Manager Human Resources

Internet: www.a-rosa.de/kreuzfahrten

Telefon: 0381 / 440 40 225

Telefax: 0381 / 440 40 109