

Seit über 55 Jahren sind wir ein kleines Kiez-Reisebüro direkt am S-Bahnhof in Berlin-Lichterfelde-Ost mit hoher Kundenpräsenz und anspruchsvoller Servicekompetenz.

Für den Counter suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n praxiserfahrene/n

Tourismus-/Reiseverkehrskauffrau/-mann in Vollzeit (40 Stundenwoche)

mit regelmäßiger Arbeitszeit zwischen Montag bis Freitag 10 – 18 Uhr und Samstag 10-13 Uhr.

Ihre Qualifikationen:

- abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Tourismus- oder Reiseverkehrskauffrau/-mann mit mehrjähriger, aktueller Countererfahrung
- freundliches und gepflegtes Erscheinungsbild mit guten Umgangsformen
- aktuelle Branchen-, Produkt- und Zielgebietskenntnisse mit Engagement für Weiterbildung
- sicherer Umgang mit den Buchungssystemen AMA, TOMA, Shop Holidays, iris plus, Bistro und MS Office und dem Internet, Midoffice-Systemen ähnlich TV und KD
- hohe verkaufs- und serviceorientierte Arbeitsweise
- sehr gute sprachliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch, gute Englischkenntnisse
- selbständiges, pro-aktives Arbeiten, Handeln und Denken
- Flexibilität, Achtsamkeit, Verbindlichkeit und Engagement
- Teamfähigkeit, Lernfähigkeit, Kreativität

Sie passen zu uns, wenn Sie über ein gutes Allgemeinwissen verfügen und sich selbst gut über das aktuelle Tages- und Stadtgeschehen informieren, Sie Ihre hohe Beratungskompetenz unserer treuen und neuen Kundschaft dann unter Beweis stellen, wenn es der Kunde zeitlich verlangt, Ihr Wissen täglich pro-aktiv im direkten Kundenkontakt einsetzen und mit Ihren Ideen begeistern.

Wir bieten Ihnen einen interessanten, modernen und fairen Arbeitsplatz in einem hochfrequentierten, kleinen Umfeld, Arbeitszeiten zu den Öffnungszeiten Montag bis Samstag, branchenübliche Konditionen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte richten Sie diese an die Inhaberin Frau Kirsten Zulla unter info@reisebuero-lichterfelde.de oder Reisebüro Lichterfelde – Jungfernstieg 4b – 12207 Berlin