

JT Touristik ist ein etablierter und inhabergeführter Reiseveranstalter aus Berlin. Das Unternehmen ist Experte für Reisen in die Vereinigten Arabischen Emirate, vor allem nach Dubai und Abu Dhabi. Das weltweite Angebot von JT Touristik umfasst Lastminute- und Pauschalreisen sowie Hotel-Specials für mehr als 15.000 Häuser und rund 150 Destinationen. Zu den wichtigsten Zielgebieten gehören neben Dubai und Abu Dhabi auch Italien, Ägypten, die Türkei und Spanien sowie der Indische Ozean mit Mauritius, den Malediven und den Seychellen. Darüber hinaus bietet das Unternehmen eine große Auswahl an Städtereisen weltweit an. JT Touristik verfügt über die TÜV-Zertifizierung „Safer Shopping“ und ist mit seinen Angeboten auf einer Vielzahl von Reiseportalen sowie in über 10.000 Reisebüros vertreten.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir für unser Büro in Berlin zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Reservierungsmitarbeiter (m/w)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Fachkundige telefonische Beratung und die Bearbeitung von Buchungen von unseren Reisebüropartnern, Onlineagenturen und Privatkunden
- Schriftliche Korrespondenz mit unseren Kunden sowie den Vertragspartnern im Ausland

Was wir von Ihnen erwarten:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrskauffrau/-mann oder als Tourismusassistent/-in sowie mindestens 1 Jahr Berufserfahrung bei einem Reiseveranstalter/Reisebüro. Ihr letztes Anstellungsverhältnis bei einem Touristikunternehmen sollte nicht länger als 1 Jahr zurückliegen
- Erfahrung mit telefonischen Kundengesprächen
- Guter und sicherer Schreibstil in der schriftlichen Korrespondenz mit Kunden und Geschäftspartnern
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Englische Sprachkenntnisse (weitere Fremdsprache von Vorteil)
- Zu Ihren Stärken gehört die sichere Kommunikation mit guter sprachlicher Ausdrucksweise, Ihre freundliche Art und positive Ausstrahlung
- Sie sind teamfähig und arbeiten selbständig

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem aufstrebenden Unternehmen
- Die Integration in ein junges, motiviertes Team in einem familiären Umfeld
- Leistungsgerechte Vergütung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sowie Ihre Gehaltsvorstellung per E-Mail an job@jt.de. Ihr Ansprechpartner ist Frau Julia Michaelis.

JT Touristik GmbH
Spreetalallee 1
14050 Berlin