



# EIN ARBEITSTAG – 3.036 LÄCHELN GEZAUBERT.

Unsere Mission ist einfach: Menschen auf der ganzen Welt Urlaub zu ermöglichen und ihnen dabei ein Lächeln aufs Gesicht zu zaubern. Ab wann zaubern Sie mit?

## **Hapag-Lloyd Reisebüro, am Karlsplatz/Stachus – wer sind wir?**

Wir sind ein etabliertes Reisebüro im Herzen Münchens! Seit über 10 Jahren erfüllen wir serviceorientiert die Urlaubsträume unserer Kunden.

Wir suchen zur Unterstützung unseres engagierten Teams zum 01.01.18 oder später in Vollzeit eine/n erfahrene/n:

## **Tourismus-/Reiseverkehrskauffrau/-mann**

### **Ihre Aufgaben – damit zaubern Sie Kunden ein Lächeln aufs Gesicht:**

- Beratung und Begeisterung unserer Kunden
- Verkauf von touristischen Leistungen aus der gesamten Produktpalette
- Aktive Kundenbindung durch hohe Serviceorientierung
- Unterstützung des Teams bei allen im Reisebüro anfallenden Tätigkeiten

### **Ihre Qualifikationen – damit verzaubern Sie uns:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrskauffrau/-mann bzw. Tourismuskauffrau/-mann
- Berufserfahrung in einem Vollreisebüro, gute Kenntnisse im Kreuzfahrtbereich von Vorteil
- Anwenderkenntnisse im Umgang mit Reservierungs-/Buchungssystemen Amadeus und Toma
- Sehr gute Deutschkenntnisse, sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Verkaufs- und Beratungstalent
- Ziel- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikative, engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist

### **Unsere Leistungen – damit verzaubern wir Sie:**

- Zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem mittelständischen Unternehmen
- Anspruchsvolle Aufgaben und ein hohes Maß an Selbstständigkeit
- Eine attraktive Vergütung, 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Ein Niveauvolles Arbeitsumfeld mit freundlichen, aufgeschlossenen und erfahrene Kollegen
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten sowie regelmäßige Teilnahme an Seminarreisen

Haben wir genau Sie angesprochen? Wenn ja, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

### **Ihre Bewerbung und Fragen richten Sie gerne per Mail an:**

Hapag-Lloyd Reisebüro  
global destinations Reisevertriebs GmbH  
Sandra Sunkovsky  
Karlsplatz 25  
80335 München

E-Mail: [sandra.sunkovsky@first-bt.de](mailto:sandra.sunkovsky@first-bt.de)