

ENTDECKEN SIE NEUE HORIZONTE



Ihre Geschichte beginnt hier!

Hapag-Lloyd Cruises gilt im deutschsprachigen Raum als führender Anbieter von Kreuzfahrten im Luxus- und Expeditionsbereich. Zur Flotte gehören vier Schiffe: Luxus pur bieten die klassische EUROPA und die moderne EUROPA 2, die beide als einzige Schiffe vom Berlitz Cruise Guide mit der Höchstnote 5-Sterne-Plus ausgezeichnet wurden. Die Expeditionsschiffe HANSEATIC (5-Sterne*) und BREMEN (4-Sterne*) gehen weltweit auf Entdeckerkurs. Die „Erlebnisreisen im luxuriösen Privatjet ALBERT BALLIN“ sind eine besonders exklusive Art des Reisens, die das Portfolio ergänzt.

Hapag-Lloyd Cruises auf Wachstumskurs: In 2019 erhält die Flotte zwei neue 5-Sterne Expeditionschiffe. Die neuen Schiffe werden ebenso in den polaren Regionen Arktis, Antarktis, aber auch in Warmwasser-Destinationen eingesetzt.

Der exzellente Service beginnt bei uns bereits bei der Beratung – ob per Telefon oder schriftlich. Wir möchten gern, dass das so bleibt, deshalb suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter/in für unsere schriftliche Reservierung (Backoffice)

Unsere Reservierung ist der Dreh- und Angelpunkt für unsere Reisen. Hier ist Ihr Einsatz gefragt: Sie beraten unsere Gäste auf höchstem Niveau, bewerkstelligen professionell die umfangreiche Verarbeitung der Buchungen und wirken engagiert am Erreichen der qualitativen und quantitativen Ziele der Reservierung mit.

Das sollten Sie auf jeden Fall an Bord mitbringen:

- Ausbildung zur/zum Reiseverkehrs- bzw. Tourismuskauffrau/-mann
- Gute Basiskenntnisse Flug
- Empathie
- Spaß am Service
- Sehr gute sprachliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Gute Englischkenntnisse

Darüber würden wir uns freuen:

- Kenntnisse aus dem Kreuzfahrtenbereich
- Souveränität, wenn es mal hoch hergeht

Was erwartet Sie bei uns?

- Die beste Crew der Welt, die viel Verantwortung für sich und unsere Gäste übernimmt
- Eine intensive Einarbeitung in unsere Produktpalette
- Gute Sozialleistungen

Sie wollen Teil der besten Crew der Welt werden?

Ihre Bewerbung erhalten wir am liebsten per E-Mail – bitte mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin.

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH, Personalabteilung, Stefanie Weiß
Ballindamm 25, 20095 Hamburg, E-Mail karriere@hl-cruises.com

www.hl-cruises.de

