



Travel Overland ist ein seit fast 40 Jahren etabliertes, deutschlandweit agierendes Unternehmen. Neben unserer Webseite sind wir mit 8 stationären Reisebüros vertreten.

Durch einen dynamischen Einkauf bieten wir unseren Kunden eine größtmögliche Hotel- und Flugverfügbarkeit.

Mit einem starken Vertriebsnetz zwischen unseren deutschlandweiten Filialen bieten wir ein gutes Veränderungsmanagement und eine schnelle Feedbackkultur in der Firma.

Zum 01.01.2018 suchen wir eine(n) Filialleiter / -in für unseren Flagshipstore in München

Als Filialleiter sind Sie kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitarbeiter vor Ort. Mit Ihrem Team stellen Sie die fachgerechte Beratung sicher und begeistern die Kunden mit Ihrem vielseitigem Wissen und kreativen Ideen für individuelles Reisen.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrs- bzw. Tourismuskauffrau/-mann
- Sicherer Umgang mit den gängigen touristischen Buchungs- und Vertriebssystemen sowie MS Office
- Spaß an der Kundenbetreuung und eine hohe Serviceorientierung
- Ein freundliches Auftreten sowie jede Menge Teamgeist
- Erfahrung im Reiseverkauf
- Verkaufstalent sowie Freude am Kundenkontakt
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- Selbstständiger, verantwortungsbewusster und souveräner Arbeitsstil

Ihre Aufgaben:

- Kunden zu begeistern und mit kreativen Ideen individuelle Reisen auszuarbeiten
- Die selbstständige Führung und Motivation des Teams in der Filiale
- Umsatz- und Erlösverantwortung gemäß Budget
- Personaleinsatzplanung
- Qualitätssicherung der Verkaufsgespräche und des Service
- Organisation und Durchführung regelmäßiger Teammeetings
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- Umsetzung der Veranstalter, Hotel- und Airlinesteuerung
- Koordination und Durchführung lokaler Marketingaktionen
- Aktive Teilnahme an den Filialeiter-Meetings

Wir bieten:

Mit unseren neuen, innovativen Buchungssystemen und vielseitigen Partnern gestalten Sie mit uns das „Reisebüro der Zukunft“. Sie erwartet eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit an einem attraktiven Arbeitsplatz in einem qualifizierten, hochmotivierten Team mit hervorragenden Zukunftsperspektiven und einem attraktiven Gehaltsmodell.

Schreiben Sie uns, warum genau Sie zu uns passen und senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (bevorzugt in einem PDF-Dokument) inklusive Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen per Mail an: natalia.herceg@travel-overland.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!