

VORANKOMMENDER



Einsatzort: 12057 Berlin
Eintrittsdatum: ab sofort
Beschäftigungsart: Vollzeit
Job-ID: RE-54664388A
Veröffentlichung: 21.09.2017

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meier's Weltreisen, IITS und Jahn Reisen. Mit einem starken Vertriebsnetz und rund 2.400 Reisebüros ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertennetz, das mit rund 10.600 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

Wir – das Team der DER Touristik Online am Standort Berlin – suchen genau Dich, wenn Du Dich bei uns entwickeln, unsere Kunden begeistern und Topleistungen bringen möchtest

Customer Happiness Agent (m/w)

DAS MACHST DU BEI UNS:

- Kundenwünsche (er)kennen und mit kompetentem Service, individueller Beratung und Leidenschaft für die Touristik einmalige Reiseerlebnisse vermitteln
- Durch hochwertigen Service bei der Planung und Buchung der schönsten Tage des Jahres unterstützen
- Beratung unserer Kunden am Telefon und per E-Mail, Begleitung bei der Nutzung unserer Reiseportale und Unterstützung bei der Buchung von Pauschalreisen, Rundreisen, Hotels, Flügen, Mietwagen und vielem mehr

DAS BRINGST DU MIT:

- Abgeschlossene Tourismus- bzw. Reiseverkehrsausbildung, aber auch als Quereinsteiger mit erster Erfahrung im Tourismussektor bist Du in unserem Team willkommen. Eine praxisorientierte Einarbeitung macht Dich fit für einen erfolgreichen Start.

DAS ERWARTET DICH:

Dich erwartet ein attraktiver Arbeitsplatz mit zahlreichen Vorteilen:

- Neben Vollzeitstellen stehen uns attraktive Teilzeitmodelle zur Verfügung
- Leistungsboni, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge sowie Sonn- und Feiertagszuschläge
- Ein Teil von uns arbeitet als Home Agent von zuhause (>200 km von Berlin), auch hierauf kannst Du dich bewerben
- 30 Tage Urlaub für die schönste Zeit des Jahres
- Wir übernehmen Verantwortung und erhalten Freiraum zur Entfaltung
- Ein Schichtmodell tgl. von 8 – 20 Uhr bietet uns Freiräume und Mitgestaltung
- Unser modernes Büro bietet uns allen reichlich Platz, ist zentral gelegen und die S-Bahn direkt vor der Tür
- Kaffee, Tee, Wasser, Obst und immer mal was "Süßes" gehen auf's Haus
- Attraktive Mitarbeiterrabatte einer großen Touristikgruppe
- Eine Kultur der gelebten Wertschätzung und des gegenseitigen Respektes

- Und am allerbesten: wir sind einfach ein super Team, in dem jeder jeden kennt

Überzeuge unser Team mit Deiner aussagekräftigen Bewerbung. Am besten gleich per E-Mail mit Angabe Deines Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an personalabteilung.stengl@dertouristik.com

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner:

DER Touristik Online GmbH

Patrick Stengl (Tel. 069-9588-1404)

E-Mail: Personalabteilung.stengl@dertouristik.com

