



Wir von CTS veranstalten seit über 40 Jahren Gruppenreisen in ganz Europa. Über 5.700 Gruppen und 185.000 Teilnehmer reisen in diesem Jahr mit uns. Eine gekonnte Balance zwischen Erfahrung und Innovation zeichnet uns aus. Zur Verstärkung unseres rund 100-köpfigen, hochmotivierten Teams am Standort Lemgo suchen wir ab sofort eine nette Kollegin/einen netten Kollegen in Vollzeit 40 Std./Woche:

Mitarbeiter/-in für die Reisebearbeitung Großbritannien

Dein Aufgabenbereich

- Du bearbeitest Gruppenreisen, buchst und koordinierst touristische Leistungen und planst Reiseverläufe.
- Du berätst unsere Kunden telefonisch und schriftlich und verkaufst Programmbausteine und andere touristische Leistungen.
- Du erstellst Reiseunterlagen.
- Du hältst den Kontakt zu unseren Kunden und sorgst dafür, dass sich diese gut betreut fühlen.
- Nach der Reise ist vor der Reise: Du rechnest die Reisen ab und kontrollierst die Qualität durch Befragung der Kunden. Wenn diese nicht nur zufrieden, sondern begeistert sind und Du gleich den nächsten Reisewunsch entgegennehmen kannst, hat alles gepasst!

Dein Profil

- Du hast eine kaufmännische oder touristische Ausbildung oder ein Studium absolviert. Falls Du bislang nicht in der Touristik gearbeitet hast, aber eine kaufmännische Ausbildung besitzt, dann ist Deine Bewerbung ebenso interessant.
- Du reist leidenschaftlich gern und hast eine Affinität zu Großbritannien.
- Du kannst Dich am Telefon und schriftlich gut ausdrücken.
- Du kannst Dich hervorragend in unsere Kunden und ihre Wünsche hineinversetzen.
- Du bist auch bei hoher Belastung freundlich und umsichtig.
- Du bist bereit, Dich einem saisonabhängig unterschiedlich hohen Arbeitsdruck zu stellen.
- Du arbeitest gern mit Menschen und im Team.
- Du sprichst und schreibst gutes Englisch.

Wir verlangen so einiges ...

... dafür bieten wir auch viel. Dein Arbeitstag wird garantiert nicht langweilig, und natürlich lernst Du Dein Zielgebiet auch persönlich kennen. Eigeninitiative und das Einbringen frischer Ideen steht bei uns hoch im Kurs.

Zum Lachen braucht man bei uns nicht in den Keller gehen: Ein ausgesprochen herzliches Betriebsklima erwartet Dich! Neben 6 Wochen Urlaub im Jahr und einem 13. Monatsgehalt wirst Du auch am Ertrag des Unternehmens beteiligt.

Lemgo ist eine schöne alte Stadt mit jungen Leuten, in der es sich hervorragend leben lässt. Die Umgebung mit dem Teutoburger Wald und Weserbergland bieten viele Gelegenheiten zu abwechslungsreicher Freizeitgestaltung. Größere Städte wie Bielefeld oder Paderborn sind nicht weit von Lemgo entfernt. Gerne unterstützen wir Dich bei der Wohnungssuche.

Das passt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

[bewerbung\[at\]cts-reisen.de](mailto:bewerbung[at]cts-reisen.de)

Für Rückfragen steht Dir gern Nicole Kisker unter der Rufnummer 05261 2506-0 zur Verfügung!

Deine persönlichen Daten behandeln wir vertraulich – www.cts-reisen.de/datenschutz