

Presseinformation

Pauschalreise-Richtlinie: Bewotec mit Online-Lösung für die digitale Unterschrift

Rösrath, 11. Oktober 2017 - **Wenn am 1. Juli 2018 die neue Pauschalreise-Richtlinie in Kraft tritt, stehen Reisebüros vor zahlreichen Herausforderungen. Eine davon ist die Bestätigung des Kunden für die Formblätter und die vorvertraglichen Informationspflichten bei telefonischen Buchungen. Bewotec hat in seinem Reisebüro-System myJack ein Tool für die digitale Unterschrift entwickelt und dies den ersten Kunden vorgestellt.**

Ab kommenden Juli müssen Reisebüros mehrere Formulare von ihren Kunden unterschreiben lassen. Bucht der Kunde nicht sofort am Counter, benötigt die Agentur nachträglich die Unterschriften der Kunden. Mit der neuen Bewotec-Lösung unterschreiben die Kunden online auf ihrem Smartphone: Nach der Buchung senden Reisebüros dem Kunden eine pdf-Datei. Öffnet der Kunde die pdf-Datei, erscheint auf seinem Bildschirm ein Unterschriftenfeld. Der Kunde unterschreibt mit dem Finger oder einem Stift und sendet die Datei zurück.

„Diese Unterschriften sind rechtsverbindlich und werden in myJack automatisch gespeichert. Damit haben Reisebüros die nötigen Dokumente samt Unterschriften,“ sagt Bewotec-Geschäftsführer Bernhard Koller. Die Technologie für die digitale Unterschrift geht mit dem nächsten myJack-Release im Oktober 2017 live. „Bis Juli 2018 werden wir die weiteren Anforderungen aus der Pauschalreise-Richtlinie für unsere Kunden entwickeln,“ so Koller weiter.

Die **Bewotec**-Gruppe entwickelt Softwarelösungen für Produktion und Vermittlung von touristischen Reiseprodukten und deckt die gesamte Technikkette vom Reisebüro bis zur Software für Reiseveranstalter ab. Zu den Kunden von Bewotec zählen so gut wie alle Arten touristischer Unternehmen. Die Palette reicht vom kleinen Reisebüro über kleine und große Reiseveranstalter, Kreuzfahrtreedereien bis zu den großen Reisekonzernen wie TUI, Thomas Cook und diverse Reiseportale. Bewotec wurde 1988 von Michael Becher gegründet. Seit 1997 entwickelt Bewotec länderspezifische Versionen seiner Software in verschiedenen Sprachen. Hauptprodukte sind myJack, das Front-, Mid- und Backoffice-System für Reisebüros, DaVinci, das Veranstaltersystem und flexFLUG, die hochperformante Flugbuchungsmaschine. Mit dem OTDS-Player entwickelt Bewotec moderne Lösungen für Veranstalter und Vertriebssysteme. Die Bewotec-Gruppe beschäftigt international rund 130 Mitarbeiter.

Für Rückfragen stehen Ihnen zur Verfügung:

Bewotec GmbH

bernhard.koller@bewotec.de

Bernhard Koller

Tel. +49-2205-89 64-221

Lüchow Medien & Kommunikation

karsten.luechow@luechow-medien.de

Karsten Lüchow

Tel. +49-40-611 683-90