



5vorFlug-Schulung macht fit für den Sommer

Das neue Online-Training des Kurzfristveranstalters präsentiert Expedienten Updates zu Top-Sommerzielen und gibt hilfreiche Tipps für die Buchung. Lernen lohnt sich doppelt: Als Hauptpreis winkt eine Traumreise ins Hilton Barbados.

München, 13. Juni 2017 – Doppelt absahnen bei der 5vorFlug-Schulung in der FTI Academy: Der Last-Minute-Veranstalter informiert Expedienten in einem neuen Online-Training über Ziele auf der Mittel- und Fernstrecke, gibt wertvolle Tipps für den Buchungsprozess und verlost unter den erfolgreichen Absolventen unter anderem eine einwöchige Traumreise. „Mit unserer neu aufgelegten Online-Schulung möchten wir unseren Vertriebspartnern die Möglichkeit geben, ihr Wissen rund um Last-Minute-Reisen aufzufrischen“, erklärt 5vorFlug Geschäftsführer Richard Reindl. „Die Teilnehmer erhalten kurze und knackige Updates und qualifizieren sich zudem für die Verlosung toller Preise“. Neben Produktnews zu ausgewählten Zielen stehen CRS-Tipps zur Buchung von Oneway- und Gabelflügen, Leeraufenthalten oder Business Class und Premium Eco im Mittelpunkt des Trainings. Eine Rubrik widmet sich allgemeinen Hinweisen wie beispielsweise Visa, Stornobedingungen, Rail & Fly-Tickets oder Zahlungsmöglichkeiten. Vorgestellt wird auch die neue Chat-Funktion auf der Service-Seite, wo Reisebüros das Team von 5vorFlug schnell und unkompliziert erreichen können, um eilige Fragen auch während des Gesprächs mit dem Kunden zu klären.

Neben dem Hauptgewinn – eine Reise nach Barbados inklusive Flug und sieben Nächten im Hilton Barbados für zwei Personen – können erfolgreiche Absolventen auch ein iPad-mini und einen 5vorFlug-Sitzsack gewinnen. Um sich für die Verlosung zu qualifizieren, müssen Expedienten die verschiedenen Level des 5vorFlug Quiz bis 31. Juli 2017 bestehen. Im Stil der Sendung „Wer wird Millionär“ können Teilnehmer dabei von verschiedenen Jokern Gebrauch machen, beispielsweise einem 50/50- oder dem Chat-Joker. Die Schulung ist für alle Reisebüromitarbeiter, die eine FTI GROUP-Agenturnummer besitzen kostenlos und kann online auf der Seite der FTI Academy www.fti-academy.de via PC, Tablet oder Smartphone absolviert werden. Der Kurs ist bis zum 31. Mai 2018 online verfügbar.

Über 5vorFlug

5vorFlug gehört als eigenständiger Veranstalter zur FTI GROUP, dem viertgrößten Reiseunternehmen Europas. Als Last Minute- und Kurzfristspezialist bietet 5vorFlug täglich bis zu 600 Millionen Reiseangebote in 60 Zielgebiete an. Das Produktportfolio umfasst Mittelmeerziele, wie die Türkei, Griechenland, Spanien und Italien, Fernreiseziele wie die Karibik, die USA und Asien sowie Cityreisen und Linienflüge.

Über die FTI Academy

Die FTI Academy ist das E-Learning Portal der FTI GROUP und bietet wechselnde Kurse zu Zielgebieten, Verkaufstrainings und CRS-Schulungen. Die FTI Academy hat 14.000 registrierte Nutzer und macht seit 2008 Expedienten fit für den Counter. 2016 nutzen knapp 6.000 Reiseverkäufer die Weiterbildungseinrichtung, in der über 55.000 Abschlüsse erzielt wurden.