



NOT JUST ANY JOB.

MSC Cruises ist die größte privat geführte Kreuzfahrtgesellschaft der Welt und Marktführer in Europa sowie im Mittelmeer, Südamerika und Südafrika. Mit über 40 Jahren Erfahrung in der Seefahrt besteht die MSC-Flotte derzeit aus 12 hochmodernen Kreuzfahrtschiffen. MSC Cruises steht für eine moderne Flotte, komfortable Kabinen, ein exklusives Unterhaltungsprogramm an Bord, hervorragende Gastronomie, unzählige Gelegenheiten zur Entspannung, erstklassigen Service und elegantes Design.

2014 startete MSC ein 9 Milliarden Euro umfassendes Investitionsprogramm.

Bis 2027 werden bis zu elf neue Schiffe in drei neuen Schiffsgenerationen für die MSC Flotte in Dienst gestellt.

Die Kapazitäten werden mit 3,6 Millionen Passagieren pro Jahr bereits 2021 mehr als verdoppelt.

Die MSC Meraviglia und die MSC Seaside stehen ab 2017 in See.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Zukunft eines sehr erfolgreichen, touristischen Unternehmens mit herausragenden Produkten mitzugestalten. Es erwartet Sie ein offenes, kommunikatives Arbeitsumfeld in einer spannenden, zukunftssträchtigen Branche. Ein vielseitiges Aufgabengebiet und internationales Flair sind nur einige Gründe, warum Sie zu uns an Bord kommen sollten.

Wir suchen ab April 2017 eine/n:

SERVICE AGENT GROUPS - M/W für den Standort München

IHRE AUFGABEN:

- Bearbeitung der telefonischen und schriftlichen Gruppenbuchungen inklusive Transferleistungen
- Koordination von Rahmenprogrammen an Bord mit der Reedereizentrale und dem Partner
- Telefonische Beratung von Reisebüropartnern
- Verwaltung von Kontingenten (Aufstockung, Reduzierung und Optionsverlängerungen)
- Rechnungsstellung unter Berücksichtigung der vereinbarten Konditionen
- Enge Zusammenarbeit mit der Business Planning & Pricing-Abteilung
- Unterlagenversandfreigabe

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. zum/zur Tourismuskaufmann/-frau oder alternativ Universitäts- oder Fachhochschulabschluss mit touristischem Hintergrund
- Erste Berufserfahrung in einem touristischen Unternehmen vorzugsweise in einer Gruppenabteilung
- Kenntnisse im Umgang mit verschiedenen touristischen Reservierungssystemen
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Hohe Belastbarkeit, Flexibilität und Eigeninitiative
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN:

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Regelmäßige Aus- und Weiterbildung
- Vielfältige Mitarbeiterbenefits und -events
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen

Bitte reichen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Job Portal unter der Kategorie „Karriere“ auf www.msc-kreuzfahrten.de ein, alternativ per E-Mail an bewerbung@msccruises.de



NOT JUST ANY CRUISE